

PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS I ASSIMILABLES DEL MUNICIPI DE LA POBLA DE VALLBONA

Document de comunicació

DESEMBRE 2020

Índex

1.	PROCÉS PARTICIPATIU ASSOCIAT A L'ELABORACIÓ DEL PLA	3
1.1.	Consideracions inicials.	3
1.2.	Col·lectius implicats.	4
1.3.	Convocatòria a les sessions.	5
1.4.	Procés participatiu.	5
2.	RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU	14
2.1.	Extracció i anàlisi de les aportacions realitzades	14
2.2.	Anàlisi dels hàbits de reciclatge.	20
3.	VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ	23
4.	ANNEXOS	30
	Annex I: Material de comunicació.....	31
	Annex II. Preguntes formulades en el qüestionari online	36
	Annex III: Aportacions realitzades en les sessions participatives	37
	Annex IV: Detall dels resultats del qüestionari online	40
	Annex V: Comentaris del qüestionari <i>online</i> de validació	52
	Annex VI: Exemple de Guia de correcta separació dels residus.....	53

1. PROCÉS PARTICIPATIU ASSOCIAT A L'ELABORACIÓ DEL PLA

1.1. Consideracions inicials.

En la Memòria Informativa es fa referència als nous preceptes que venen marcats per les diferents normatives en matèria de residus a nivell europeu, nacional i autonòmic. Pel que respecta al municipi de La Pobla de Vallbona, si atenem a les seues dades oficials de generació de residus domèstics per a l'any 2019, podem determinar que aquest municipi no assoleix els objectius de percentatge de separació per al reciclatge que s'estableixen en les esmentades normatives.

Per aquest motiu, al mes d'octubre l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona, decideix iniciar un procés participatiu vinculat a la millora del sistema actual de recollida dels residus domèstics i a l'elaboració d'un pla local de residus que determine les accions a implementar per a aconseguir els objectius que marca la normativa.

La finalitat del procés participatiu ha sigut comptar amb tota la ciutadania per a dur a terme el disseny i el canvi o la millora del model de recollida i gestió de residus i adaptar-se a les noves obligacions i reptes. De forma concreta, amb el procés participatiu plantejat, s'ha pretés:

- Fomentar la informació, la sensibilització i la conscienciació social en matèria de residus.
- Aconseguir el màxim consens social i polític.
- Implicar a la ciutadania en la gestió dels residus.
- Dissenyar conjuntament el model de recollida selectiva dels residus.
- Establir les línies base que definiran el nou pla local de gestió de residus domèstics i assimilables de la Pobla de Vallbona.
- Aconseguir, a mig termini, una gestió sostenible dels residus basada en:
 - La reducció.
 - Priorització en la recollida selectiva.
 - La valorització.
 - Inspirada en los criteris de proximitat i optimització de la gestió pública.

L'espai per a la participació es va sustentar en els tres pilars fonamentals que hauria de contemplar qualsevol procés d'aquestes característiques: informació, formació i implicació i empoderament de la ciutadania en la presa de decisions municipals.

Actualment, la participació i implicació ciutadana és un requisit essencial per al disseny de nous escenaris i àmbits de desenvolupament que sorgisquen al municipi i que donen resposta a les noves necessitats i reptes de la societat actual. Per aquest motiu, resulta imprescindible comptar també amb la ciutadania en la elaboració del Pla Local de Gestió de Residus, de manera que es garantisca que en ell s'integren totes les opinions dels veïns i veïnes i crear un document compartit, que incorpore accions concretes per millorar tant la gestió actual, donar resposta a les necessitats de la societat, i millorar la seua qualitat de la vida.

1.2. Col·lectius implicats.

A l'inici del procés participatiu, es va fer un treball previ per identificar els actors municipals a implicar en el procés, perquè actuen com a prescriptors o perquè es consideren rellevants les aportacions que puguin fer al procés.

En funció de les característiques comuns en la generació de residus urbans i/o de la morfologia urbana del municipi, es van identificar els següents col·lectius com objectius del procés de participació.

- Grans Productors
- Centres educatius
- Entitats organitzadores de festes i esdeveniments
- Nuclis de població (residents en general)
- Grups polítics

Una vegada identificats els col·lectius a implicar, es va treballar amb el personal tècnic municipal per identificar la manera més eficient d'arribar i contactar directament amb ells, a través d'associacions o col·lectius existents, per implicar-los en el procés.

1.3. Convocatòria a les sessions.

Cadascun dels col·lectius han sigut convocats a través de les associacions que els representen. A més, s'ha fet difusió de les distintes convocatòries de participació a través dels mitjans de comunicació utilitzats pel propi Ajuntament de la Pobla de Vallbona i també a partir de les xarxes socials existents

El material de comunicació (cartells) utilitzats per donar a conèixer el procés i convidar a la ciutadania a participar activament, es recull a l'Annex I del document.

Finalment, s'ha dissenyat una infografia per donar a conèixer a tots els participants en el procés participatiu i a la ciutadania en general, el contingut del Pla Local de Gestió de Residus de La Pobla de Vallbona. Aquest material també es troba en l'Annex I del document.

1.4. Procés participatiu.

El procés dut a terme ha tingut una estructura formada per tres fases diferenciades: fase informativa/formativa, fase participativa, i fase de validació de la informació, de manera que s'han respectat els fluxos convergents i divergents d'informació.

Fase del procés	Sessió		Data	Lloc
Fase 1	Sessió Informativa/Formativa		29 d'octubre	Saló d'Actes del Centre Social
Fase 2	Sessió participativa presencial	Sessió amb associacions veïnals	10 de novembre	Saló d'Actes del Centre Social
		Sessió amb altres col·lectius	12 de novembre	
	Participació online		14 - 29 de novembre	Online
Fase 3	Validació de la informació		4 -18 de desembre	Online
	Presentació del Pla		Desembre	Online

Taula 1. Fases del procés participatiu.

La següent imatge mostra l'estructura del procés de participatiu distribuïda en el temps:



Il·lustració 1. Distribució temporal del procés participatiu.

Com a suport del procés participatiu, s'ha creat la plataforma www.municipis2030.es que alberga tant els qüestionaris per a la participació online, com tot el material de comunicació i els documents de treballs que s'ha anat generant durant el procés.



Il·lustració 2. Plataforma municipis 2030.

Fase 1: Sessió informativa/formativa

Esta primera fase va tindre la finalitat de donar a conèixer la iniciativa posada en marxa des de l'entitat local i la de facilitar a la ciutadania la informació necessària pel que fa a la generació i gestió dels residus domèstics. Van assistir un total de **14 persones** que representaven al veïnat de La Pobla de Vallbona, associacions i col·lectius socials i ecologistes i als grups polítics del municipi.

A més dels assistents presencials, la població de La Pobla de Vallbona va poder seguir la sessió en directe a través del canal de televisió local TelePobla i, posteriorment, es va posar a la disposició de tot el veïnat al seu canal de la plataforma de vídeos YouTube¹.



Il·lustració 3. Retransmissió de la sessió informativa pujat al canal de YouTube de Telepobla.

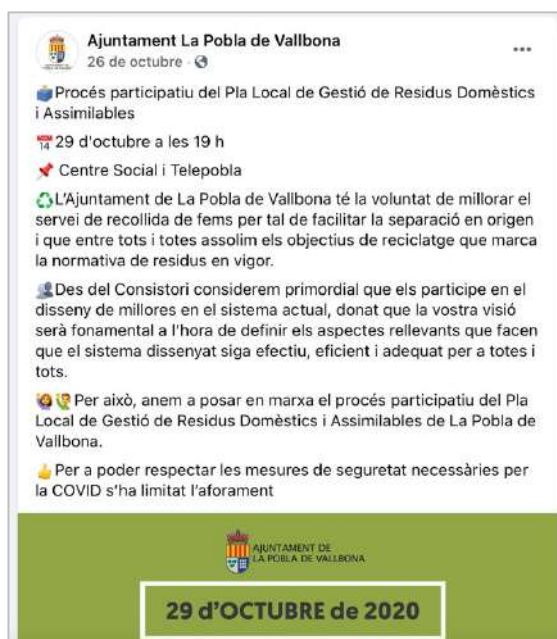
¹ Canal de YouTube de TelePobla: <https://www.youtube.com/watch?v=m3sNM6xqys4&t=1485s>

Durant la sessió es van tractar les següents nocions bàsiques:

- Marc normatiu en matèria de residus: europeu, nacional i autonòmic.
- Context actual del municipi de La Poble de Vallbona pel que fa a la generació i gestió del seu residu domèstic.
- Objectius que deurà assolir el municipi en el marc temporal de vigència del nou PIRCVA 2019-2022.
- Procés participatiu a iniciar: objectius, estructura, dinàmiques i calendari de sessions.



Imatge 1a i 1b. Sessió informativa/formativa celebrada en la Sala d'Actes del Centre Social de La Poble de Vallbona.



Il·lustració 4. Publicació de la sessió informativa/formativa en xarxes socials de l'Ajuntament de La Poble de Vallbona.

Una vegada finalitzada la sessió, els/les assistents, de manera voluntària es van inscriure en un full de registre per poder rebre de primera mà tota la informació generada al llarg del procés. Al correu electrònic proporcionat, se'ls va enviar l'enllaç d'accés a tota la documentació treballada durant la sessió i se'ls va convidar personalment a seguir participant de manera activa.

Fase 2. Període de participació.

La segona fase del procés va tindre per objectiu la participació activa de la ciutadania de La Poble de Vallbona en la definició del Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables del municipi. Es van celebrar dos sessions participatives presencials, on es va convidar d'una banda al veïnat i d'altra banda als altres col·lectius. A aquestes sessions van participar activament un total de **18 persones**.

En la sessió participativa presencial, es va utilitzar la dinàmica del *World Café*. Esta metodologia, que forma part d'un grup de metodologies anomenades apreciatives², és una tècnica que tracta de recrear un procés natural com el que regularment fem amb els nostres familiars, amics, companys, etc.: asseure'ns al voltant d'una taula a conversar.

Esta metodologia possibilita la creació de xarxes informals de conversa i aprenentatge social, afavorint la comunicació i l'intercanvi d'experiències entre un gran número de persones sobre qüestions rellevants per a una organització o comunitat.

La dinàmica va començar situant els i les assistents en un escenari futur on La Poble de Vallbona hauria aconseguit els objectius que marca el nou PIRCVA. A partir d'ací, la conversa es va articular al voltant de tres preguntes poderoses:

² Les metodologies apreciatives plantegen les intervencions des d'un enfocament positiu i possibilista. Tenen la finalitat de generar processos de diàleg amb l'objectiu d'aconseguir consensos, facilitar la presa de decisions i reformular les relacions.

1. Com ha reduït La Pobla de Vallbona la generació de residus? Com ha dissenyat la recollida selectiva dels mateixos?
2. Quines accions ha sigut necessari implementar per a aconseguir els objectius?
3. Quins actors i quins recursos han resultat essencials per a desenvolupar les accions i assolir els objectius?



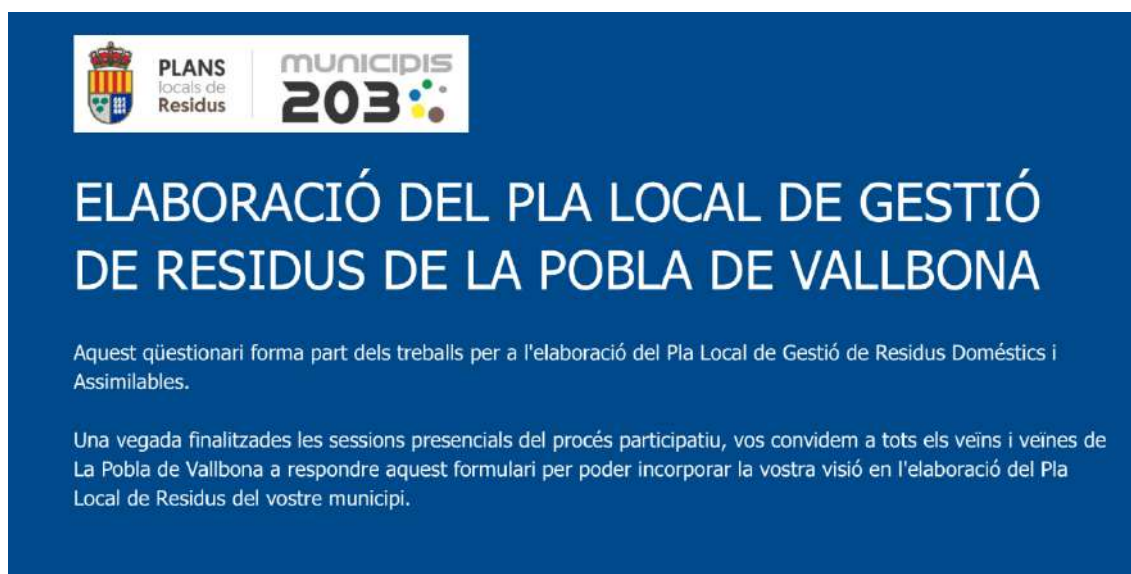
Imatge 2a i 2b. Sessió participativa seguint la metodologia del World Café celebrada en Saló d'Actes del Centre Social de la Pobla de Vallbona.

Tant per a l'assistència a la sessió informativa inicial com a esta sessió participativa, es va sol·licitar la inscripció prèvia. En el formulari d'inscripció es va recollir el correu electrònic per a poder enviar tota la documentació generada al llarg del procés. Este canal de comunicació ha permès crear amb els assistents a les sessions presencials, una comunicació bidireccional entre l'equip tècnic i dinamitzador de les sessions i els propis veïns i veïnes.

La sessió participativa presencial ha sigut complementada amb un **qüestionari online** que va estar obert des del 14 al 29 de novembre per a seguir realitzant aportacions que definiren el sistema de recollida dels residus municipals. En el qüestionari s'inclou una primera part que tracta de conèixer els hàbits de gestió i producció de residus de la ciutadania, i una segona part que reproduïx les preguntes que es van tractar a la sessió presencial.

L'objectiu d'aquest qüestionari, ha sigut complementar la sessió presencial amb la participació *online* per facilitar la participació de la totalitat de la població, aconseguint així incorporar el major nombre d'aportacions possibles i identificar necessitats i realitats diferents. Les qüestions plantejades en el formulari van ser les següents³:

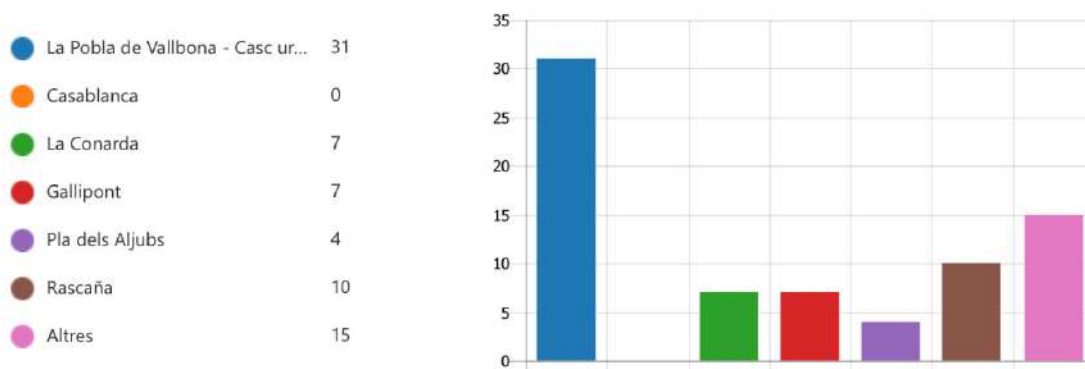
1. *Quines accions facilitarien i incentivarien la separació/classificació de les diferents fraccions de residus domèstics (vidre, paper, envasos lleugers, fracció orgànica, etc.) en la zona on vius?*
2. *Quines accions creus que s'haurien d'adoptar per a reduir la producció de residus a la Pobla de Vallbona?*
3. *Qui penses que ha d'intervindre per a fer possible un canvi de model de recollida i un canvi d'hàbits de producció de residus a la Pobla de Vallbona?*



Il·lustració 5. Qüestionari habilitat per a la participació online.

³ En l'Annex II s'especifiquen les qüestions plantejades i les respostes del qüestionari *online* i en l'Annex IV es detallen les respostes obtingudes.

Al finalitzar el període de resposta assignat per a la participació *online*, s'han registrat un total de **74 respostes** dels veïns i veïnes de La Pobla de Vallbona. La distribució dels participants en funció de la zona del municipi on viuen és la següent:

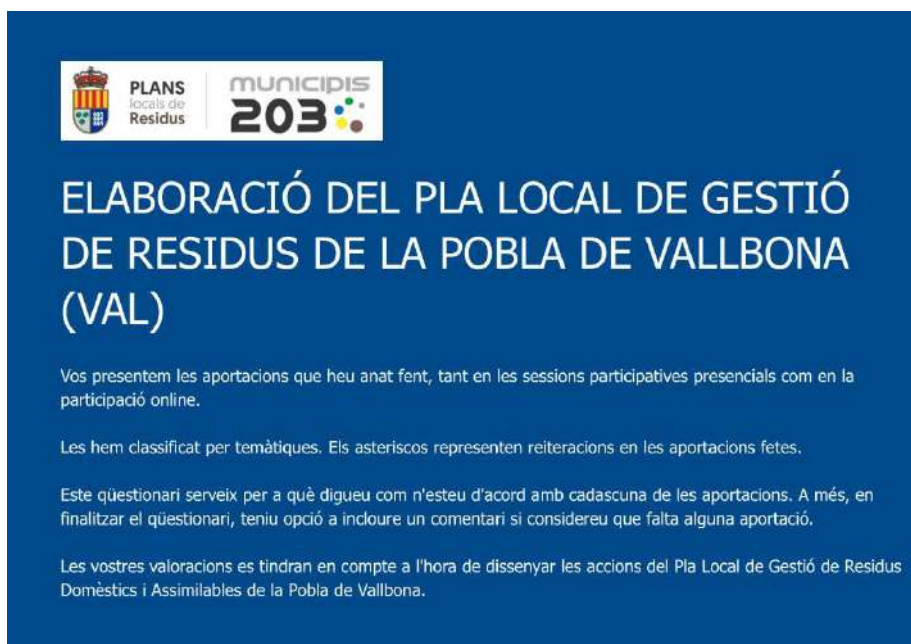


Gràfic 1. Participació en el qüestionari online per zones.

La zona del municipi que ha registrat una major participació és el casc urbà, seguit d'altres zones i el nucli de població de Rascaña, amb 31, 15 i 10 respostes respectivament.

Fase 3. Retorn i validació de la informació.

Per finalitzar el procés participatiu, es va llançar un segon qüestionari per a validar les aportacions realitzades tant en la sessió participativa presencial com a través del qüestionari online. Este qüestionari de validació ha permès conèixer a tots els veïns i veïnes totes les aportacions realitzades, i mostrar amb quines d'elles estan d'acord o no.



Il·lustració 6. Qüestionari online habilitat per a la validació de les aportacions.

El qüestionari de validació inclou l'extracció de les aportacions de la sessió presencial i les realitzades online per a què s'indique si s'està totalment, parcialment o gens d'acord amb cadascuna d'elles. A més, es poden fer comentaris sobre les aportacions recollides. Este qüestionari va estar obert del 4 al 18 de desembre.

Les respostes i aportacions realitzades i validades al llarg del procés participatiu, han permès dissenyar un Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables que s'ajusta a les necessitats i particularitats de La Poble de Vallbona.

Per a tancar la fase de retorn de la informació, es va elaborar una infografia per a donar a conèixer el Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables a la ciutadania. La infografia, que permet que es pugui fer circular per xarxes socials, inclou un link que dona accés al document de síntesi i als altres documents que configuren el Pla.

2. RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

La realització del procés participatiu ha permès implicar a la ciutadania del municipi de La Pobla de Vallbona i garantir que el nou Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables done resposta a les seues necessitats i particularitats en funció de la zona on resideixen.

2.1. Extracció i anàlisi de les aportacions realitzades

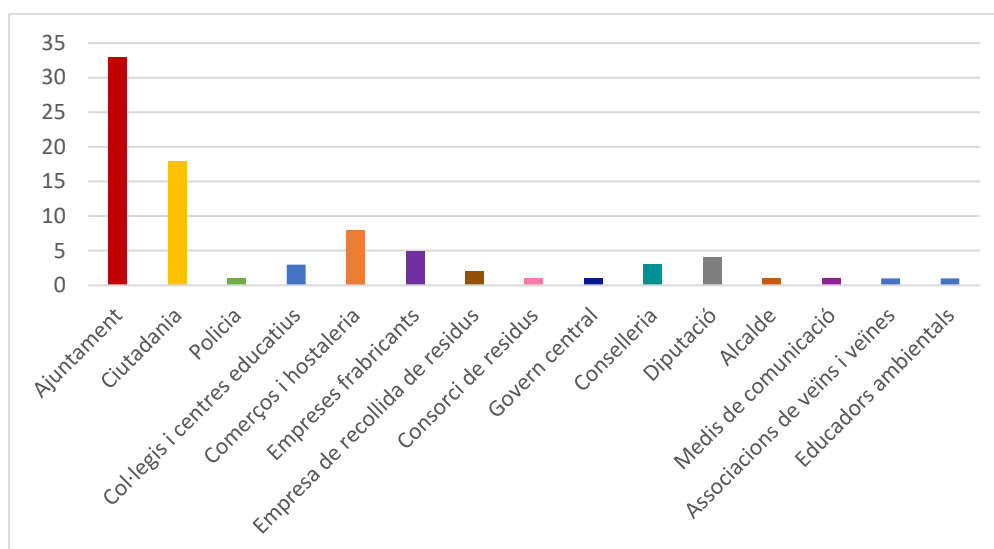
El resum de totes les aportacions obtingudes al llarg del procés participatiu es troba en l'Annex III del document. Els asteriscos representen la reiteració de les aportacions per part dels veïns i veïnes.

Seguint la dinàmica de les qüestions formulades en les sessions participatives, la informació s'ha estructurat en els següents blocs:

1. **Actors clau** dels que depèn la posada en marca i l'èxit de la consecució dels objectius del pla.
2. **Línies i accions** proposades per al disseny del nou model de gestió i recollida de residus.

Totes les aportacions i l'anàlisi que es mostra en el document han sigut consensuades pels veïns i veïnes del municipi en el qüestionari de validació enviat a la ciutadania.

Pel que fa als actors clau, que deuen possibilitar el canvi cap al nou model de recollida y gestió, la població de La Pobla de Vallbona ha identificat com a fonamentals els següents actors diferenciats amb el nivell de reiteració de cadascun d'ells.



Gràfic 2. Classificació dels actors identificats en funció de la seua reiteració. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de la Pobla de Vallbona.

Com es mostra en el gràfic, s'han identificat un total de **15 actors** que els participants han considerat fonamentals per al desenvolupament de les seues propostes amb èxit. Entre ells, destaquen l'Ajuntament, la ciutadania i els comerços i empreses locals, amb un major nivell de reiteració.

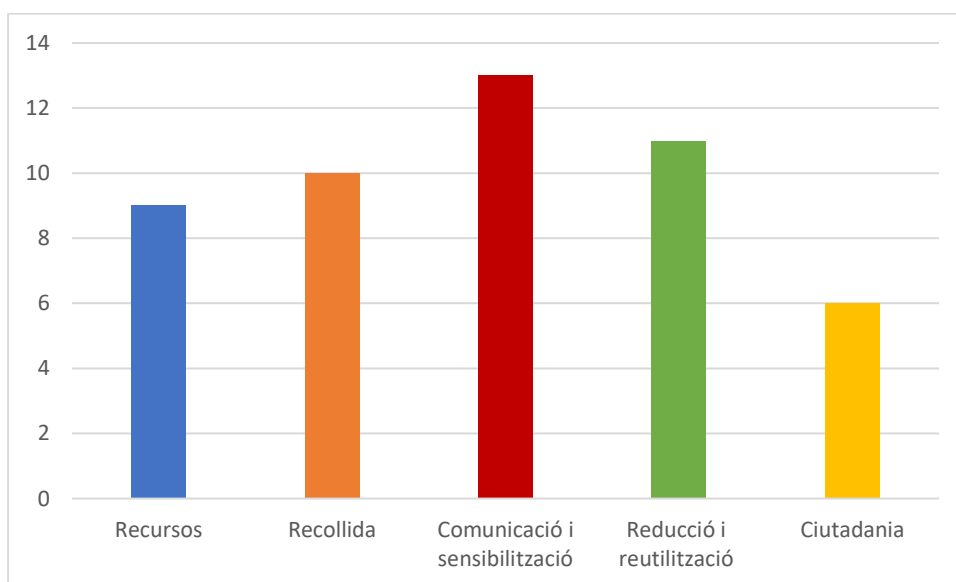
A més, la gran diversitat d'actors identificada per part dels veïns i veïnes de La Pobla de Vallbona, mostra la necessitat de la implicació de tota la societat en general per dur a terme la implantació del nou sistema de recollida de residus que permeta donar compliment als objectius normatius.

Pel que fa a les propostes d'accions a dur a terme, per poder analitzar els resultats de forma més clara, s'han classificat les propostes en funció de la seua temàtica. La categorització de les aportacions és la següent:

- Recursos: detalla els recursos identificats per la població, que seran necessaris per a la implantació del nou sistema de recollida de residus.
- Recollida, que aglutina totes les aportacions que fan referència al sistema de recollida a les modificacions a incorporar al sistema actual.
- Comunicació i sensibilització: accions de comunicació i sensibilització dirigides a tota la població per a donar a conèixer el sistema i traslladar la importància de la implicació ciutadana per a aconseguir l'èxit del nou sistema.

- Reducció i reutilització: accions dirigides a la promoció d'accions per a la reducció i reutilització de materials o productes que hui considerem com residus.
- Ciutadania: accions relatives a involucrar dels veïns i veïnes en el seguiment i control del nou model de recollida i actualitzar-ho amb les noves necessitats i reptes.

En el següent gràfic es mostren el número de propostes realitzades per a cadascuna de les categories definides. En total, al llarg de tot el procés participatiu s'han recollit **49 iniciatives** per a millorar la gestió dels residus del municipi de La Poble de Vallbona.



Gràfic 3. Classificació de les aportacions realitzades. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de la Poble de Vallbona.

En el gràfic es mostra que les aportacions més nombroses van dirigides a l'àmbit de la comunicació i sensibilització, encara que totes les categories tenen valors elevats. Amb aquests resultats es posa de relleu la diversitat i la gran rellevància de les propostes i aportacions de tots els àmbits, que es deuran tindre en compte per a desenvolupar el nou Pla amb èxit.

Al llarg de l'anàlisi de les aportacions realitzades, s'ha observat que **algunes d'elles es reiteraven** en unes quantes taules de treball o aportacions realitzades a través del qüestionari. Una major reiteració en alguna de les aportacions és un **indicador que la necessitat o proposta és compartida** per més d'un veí o veïna i, per tant, resulta rellevant i la seua posada en marxa respondrà a una demanda comú per la ciutadania en major mesura que altres aportacions que no compten amb cap reiteració.

Donat que en el procés ha participat un nombre elevat de persones, cosa que ha provocat que certes accions foren molt reiterades, s'ha decidit establir el següent sistema de classificació, en funció del rang de reiteracions d'una acció, que genera 5 categories:

CATEGORIA	RANG DE REITERACIONS
1	1- 3
2	4-6
3	7-9
4	10-12
5	13-15

Taula 2. Classificació de les aportacions segons el número de reiteracions.

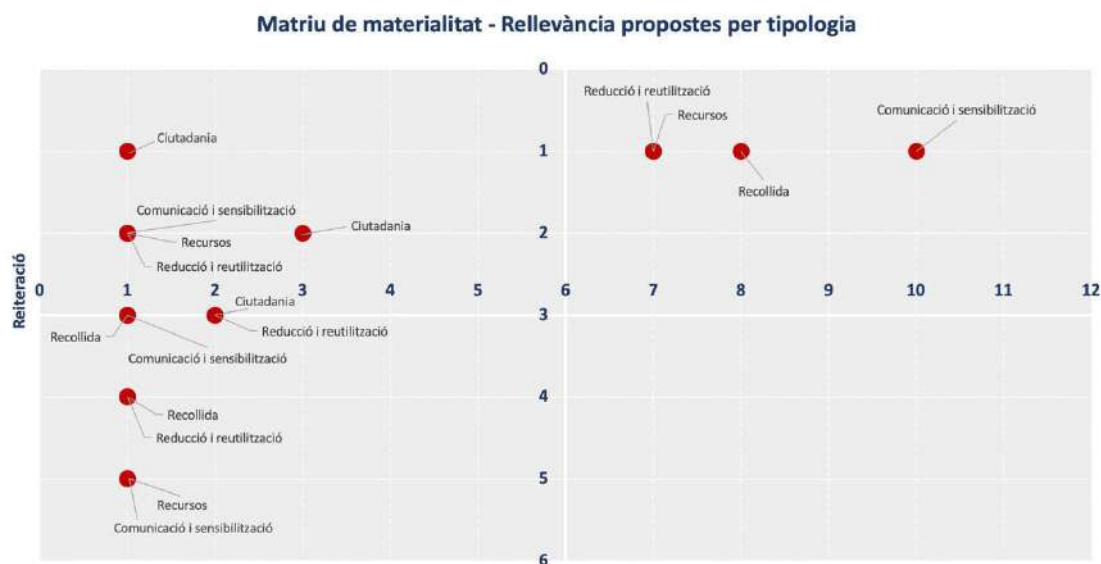
Seguint aquesta categorització, s'ha elaborat la següent taula que recull el número de propostes en cadascuna de les temàtiques i la categoria pel que fa a reiteracions, considerant tot el procés participatiu, tant les sessions presencials com en el formulari *online*.

TEMÀTICA	Categoria Reiteracions	Nº Aportacions	TEMÀTICA	Categoria Reiteracions	Nº Aportacions
Recursos	1	7	Reducció i reutilització	1	7
	2	1		2	1
	3	-		3	2
	4	-		4	1
	5	1		5	-
Recollida	1	8	Ciutadania	1	1
	2	-		2	3
	3	1		3	2
	4	1		4	-
	5	-		5	-
Comunicació i sensibilització	1	10			
	2	1			
	3	1			
	4	-			
	5	1			

Taula 3. Número d'aportacions en funció de les reiteracions i la classificació. Font: Procés participatiu associat a la redacció dels Plans Locals de Gestió de Residus de La Pobla de Vallbona.

Finalment, per representar gràficament la informació recollida en aquesta taula, s'ha elaborat una **matriu de materialitat**, en la que l'eix horitzontal representa la quantitat d'aportacions realitzades i l'eix vertical mostra la rellevància i l'impacte de les aportacions representat per les reiteracions rebudes.

Quants més punts es localitzen en la **part inferior del gràfic** significa que es tracta **d'aportacions amb un major nivell de reiteració** i per tant amb un major consens i validació per part dels veïns i veïnes de la Poble de Vallbona. Les aportacions que es situen en aquesta meitat, seran les que caldria **prioritzar**, ja que responen a demandes compartides per la població i indirectament poden provocar la consecució d'altres accions proposades que estiguen relacionades amb aquestes.



Il·lustració 11. Matriu de materialitat de les propostes del procés participatiu per tipologia. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de la Poble de Vallbona.

La matriu mostra que de les 49 aportacions realitzades, **16 d'elles tenen una reiteració de 2 o més**, i que per tant han sigut compartides per diferents taules de treball i/o demandades a través del qüestionari plantejat. La categoria de recursos és la que té un major número d'aportacions i compta amb aportacions en diferents nivells de reiteració. Açò reflexa la importància de les demandes relatives al augment dels recursos actuals per a implantar el nou sistema de recollida amb èxit.

Respecte a la distribució dels punts en la matriu, es mostra que quasi la totalitat es concentren en la part esquerra del gràfic, el que mostra que el nombre d'aportacions en cadascuna de les categories definides no és elevada, però sí ho és la seua reiteració. Concretament, quasi el 33% de les aportacions han sigut repetides 4 vegades o més.

Quasi totes les categories identificades, compten com a mínim amb una aportació amb reiteració 2 o més. Com s'ha descrit abans, la identificació d'aquestes aportacions és important per conèixer quin tipus de demandes o necessitats han aportat els veïns i veïnes de La Pobla de Vallbona i que son les que compten amb un major nivell de consens.

Concretament les aportacions realitzades en cada categoria amb una reiteració 2 o més son les següents:

1. Recursos

- Augmentar el número de contenidors de totes les fraccions.
- Millorar l'accessibilitat dels contenidors.

2. Recollida:

- Augmentar la freqüència de recollida.
- Augmentar els punts de recollida o illes de contenidors.

3. Comunicació i sensibilització

- Campanyes educatives/formacions a tota la població.
- Campanyes de conscienciació i sensibilització.
- Més transparència en el funcionament de les plantes de reciclatge.

4. Reducció i reutilització

- Instal·lació de màquines/sistema de retorn d'envasos.
- Involucrar als comerços locals per reduir/eliminar els envasos d'un sol ús.
- Incentivar la compra a granel en els comerços locals.
- Fomentar el comerç de proximitat.

5. Ciutadania

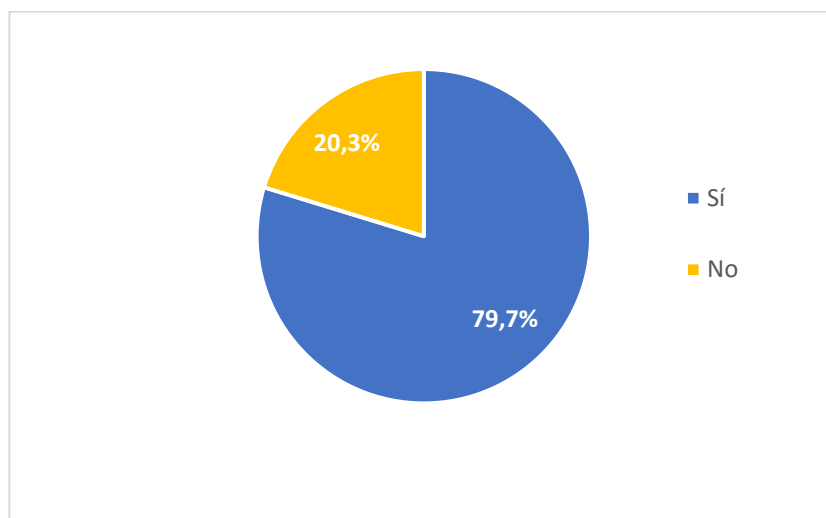
- Implantar el pagament de rebuts per generació de residus.
- Establir mitjans de recompensa a l'Ecoparc.
- Incentius econòmics als veïns i veïnes.
- Sancionar a qui no recicla correctament.
- Baixar o eliminar la taxa de reciclatge.

La distribució dels punts en la matriu representada, mostra la **diversitat i transversalitat** de les propostes i necessitats identificades o demandades pels veïns i veïnes de La Pobla de Vallbona i així crear conjuntament la nova recollida i gestió dels residus que s'adapte al municipi i a les seues característiques.

2.2. Anàlisi dels hàbits de reciclatge.

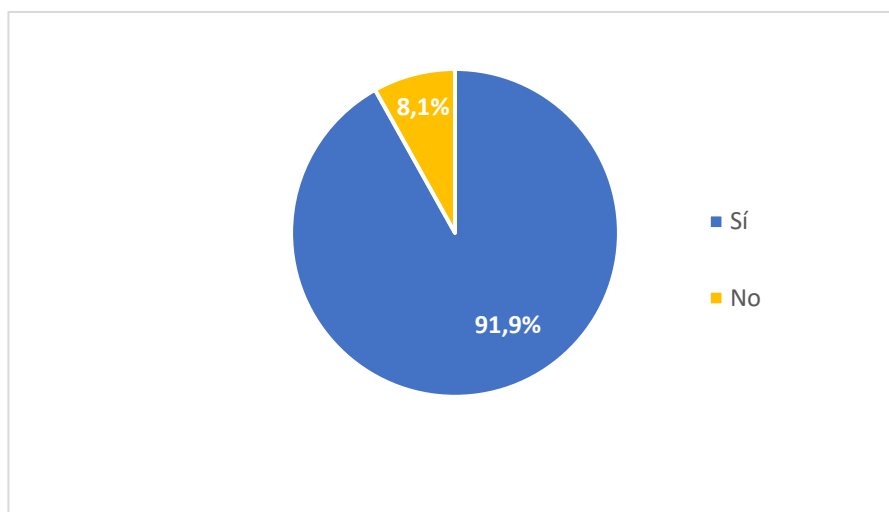
Una de les finalitats del qüestionari online va ser fer un anàlisi dels hàbits de gestió i producció en els llars dels veïns i veïnes de La Pobla de Vallbona. De les respostes obtingudes, es desprèn la informació que es detalla i analitza a continuació. El resum de totes les aportacions obtingudes es troba en l'Annex IV del document.

En primer lloc, es mostra que la major part dels participants (79,7%) no considera suficient la informació que rep de la recollida separada dels residus.



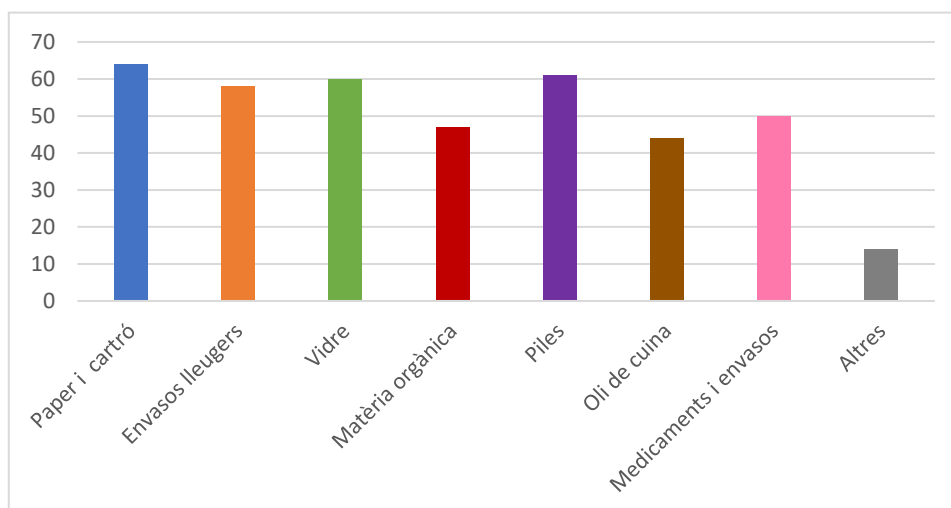
Gràfic 4. Respostes a la pregunta: *Consideres suficient la informació que rep la ciutadania de La Pobla de Vallbona sobre el tema de la recollida separada de residus?*

D'altra banda, més de la mitat dels participants que han respost al qüestionari (91,9%) classifiquen els residus que generen a casa.



Gràfic 5. Respostes a la pregunta: Classifiquen els residus que genereu a casa?

El residu que més es classifica per part dels veïns i veïnes que han respost al qüestionari és el paper i cartró, seguit de les piles i el vidre, encara que totes les fraccions tenen percentatges prou elevats.

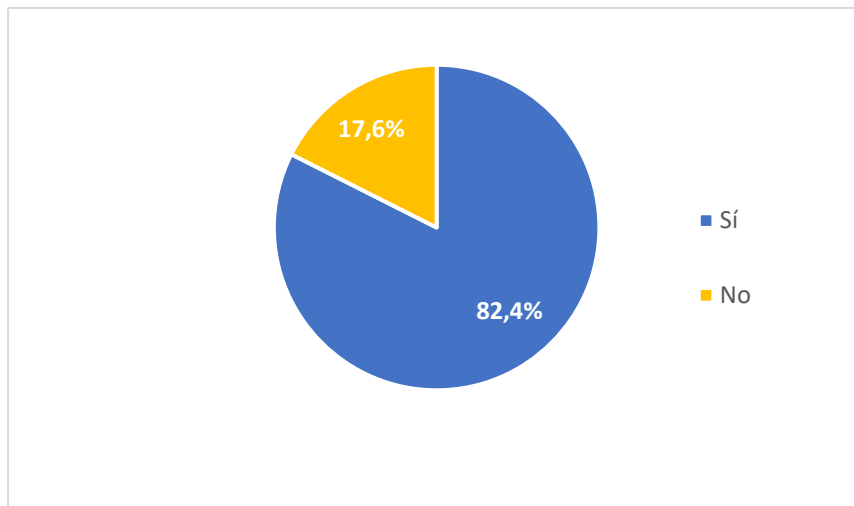


Gràfic 6. Respostes a la pregunta: En el cas que sí ho fages, quines fraccions de residus classifiques?

Respecte als participants que indiquen que no classifiquen els seus residus o almenys una de les fraccions, han donat els següents motius per no fer-ho:

- La proximitat als contenidors.
- No disposen de suficients contenidors de totes les fraccions, especialment el contenidor de matèria orgànica.
- Falta d'informació sobre el reciclatge i el seu processament.

D'altra banda, pel que fa a l'ús de l'Ecoparc fixe, més de la mitat de les persones participants (82,4%) han respost que sí fan ús d'estos mecanismes de gestió de residus.

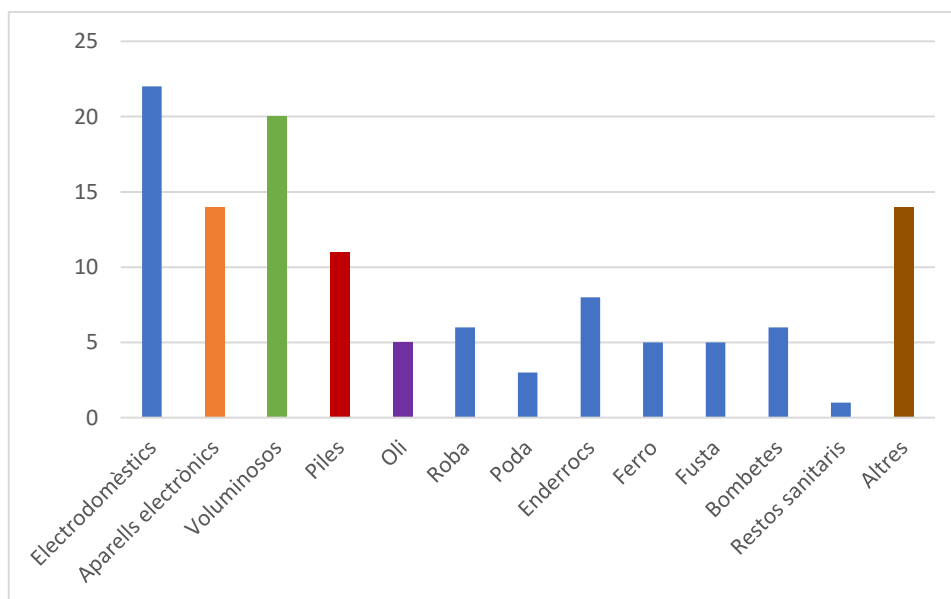


Gràfic 7. Respostes a la pregunta: Utilitzes l'Ecoparc mòbil o fixe?

El 17,6% de les persones que han declarat que no l'utilitzen han exposat els següents motius pels quals no depositen residus a l'Ecoparc.

- Accessibilitat a l'Ecoparc.
- No haver tingut la necessitat anteriorment.

Els residus que segons els veïns i veïnes més depositen a l'Ecoparc són:



Gràfic 8. Respostes a la pregunta: Quins residus sols depositar a l'Ecoparc?

3. VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ

En el segon qüestionari de participació online, o qüestionari de validació, van participar un total de **5 veïns i veïnes del municipi**, que han mostrat el nivell d'acceptació de les propostes tot indicant si estan totalment, parcialment o gens d'acord amb cadascuna d'elles. També s'inclouen els comentaris realitzats pels participants.

En la següent taula es mostren els resultats de validació de les aportacions realitzades. La majoria de participants estan totalment d'acord amb les accions proposades.

ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Línies i accions vinculades a la comunicació i sensibilització ciutadana			
Campanyes educatives/formacions a tota la població.*****	100%	-	-
Campanyes de conscienciació i sensibilització.*****	100%	-	-
Conscienciar dels beneficis mediambientals i econòmics del reciclatge.*	100%	-	-
Campanyes formatives porta a porta i especialitzades.	40%	60%	-
Campanyes en èpoques de poda o abans de l'estiu perquè aplegue també a qui té segona residència.	80%	20%	-
Cartells amb mapes dels punts de les illes de contenidors.	100%	-	-
Cartells amb informació de separació de residus.**	100%	-	-
Més transparència amb el funcionament de les plantes de reciclatge.****	100%	-	-
Organitzar visites guiades a la planta de reciclatge.	80%	20%	-
Formació específica en col·legis.**	100%	-	-
Fer recordatoris periòdics en la televisió.*	80%	20%	-
Campanyes de consum responsable.*	100%	-	-
Desenvolupament d'una app amb informació sobre reciclatge.	80%	20%	-

ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Planificació en la gestió de residus - Recursos			
Augmentar el número de contenidors de totes les fraccions.*****	100%	-	-
Millorar l'accessibilitat dels contenidors.***	100%	-	-
Repartir bosses i cubilets de colors per classificar les fraccions en casa.*	80%	20%	-
Instal·lació de composteres.*	80%	20%	-
Contenidors per a la recollida de roba i oli de cuina.	100%	-	-
Augmentar la vigilància de l'Ecoparc.	100%	-	-
Repartir envasos reutilitzables i bosses de tela.	80%	20%	-
Ficar a preu assequible filtres per a consumir l'aigua de l'aixeta.	40%	60%	-
Papereres amb fraccions de reciclatge.	50%	50%	-
Planificació en la gestió de residus - Recollida			
Augmentar la freqüència de recollida.*****	100%	-	-
Utilització de bosses amb identificació d'usuari.	60%	40%	-
Augmentar la freqüència de recollida dels restos de poda i els voluminosos.*	100%	-	-
Augmentar els punts de recollida o illes de contenidors.*****	100%	-	-
Recollir porta a porta els residus dels comerços.	20%	80%	-
Augmentar el control sobre el que es diposita.	100%	-	-
Recollida porta a porta en els domicilis.*	20%	80%	-
Augmentar els punts de recollida i que estiguen més pròxims a les urbanitzacions.**	100%	-	-
Informar clarament dels dies de recollida.	100%	-	-
Facilitar la recollida a les persones majors o qui tinga dificultats.	100%	-	-
Planificació en la gestió de residus - Reducció i reutilització			
Instal·lació de màquines/sistema de retorn d'envasos.*****	100%	-	-
Afegir al preu dels productes el preu de tractament de residus.*	60%	20%	20%
Cobrar els envasos.	20%	40%	40%
Tallers de compostatge domèstic.*	40%	60%	-
Creació d'una aplicació o sistema que ajude a mesurar el que recicla cada ciutadà.	60%	40%	-
Involucrar als comerços locals per reduir/eliminar els envasos d'un sol ús.*****	100%	-	-
Incentivar la compra a granel.*****	80%	20%	-
Promocionar l'ús de bosses reciclables o de tela.*	100%	-	-
Fomentar el comerç de proximitat.***	100%	-	-
Organitzar mercats de segona mà i préstec.	80%	20%	-
Tallers de compostatge en les escoles.	100%	-	-

ACCIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Planificació en la gestió de residus - Ciutadania			
Implantar el pagament de rebuts per generació de residus. ****	60%	40%	-
Establir mitjans de recompensa a l'Ecoparc. ***	80%	20%	-
Incentius econòmics als veïns i veïnes. ****	100%	-	-
Sancions a qui no recicla correctament. ****	80%	20%	-
Baixar o eliminar la taxa de reciclatge. ****	100%	-	-
Sancions als comerços que no classifiquen els residus correctament. **	80%	20%	-
Actors a implicar en el canvi de model de gestió de residus			
Ajuntament ****	100%	-	-
Ciutadania ****	100%	-	-
Polícia	100%	-	-
Col·legis i centres educatius **	100%	-	-
Comerços i hostaleria ****	100%	-	-
Empreses fabricants ****	100%	-	-
Empresa de recollida de residus *	100%	-	-
Consorti de residus	100%	-	-
Govern central	75%	25%	-
Conselleria **	100%	-	-
Diputació ***	100%	-	-
Alcalde	100%	-	-
Medis de comunicació	100%	-	-
Associacions de veïns i veïnes	100%	-	-
Educadors ambientals	100%	-	-

A més, es va rebre un comentari proposant millorar la transparència en el procés de reciclatge i en el tractament de les fraccions i que l'Administració siga més estricta i vetle pel compliment de les normes.⁴

Com es pot observar en la taula, la majoria de les aportacions han sigut validades per part dels veïns i veïnes del municipi, posant de relleu el **elevat nivell de consens assolit** en la major part de les aportacions realitzades per a la definició de les accions,

⁴ En l'Annex V s'especifiquen els comentaris realitzats.

basades en les necessitats existents al municipi en matèria de recollida i gestió de residus.

Les accions on es detecta un nivell menor de consens són aquelles que tenen a veure amb el sistema de recollida a implantar (com per exemple recollir porta a porta els residus dels comerços i als domicilis), la definició dels recursos necessaris (com posar a preu assequible filtres per a consumir l'aigua de l'aixeta) i en la posada en marxa de determinades accions de reducció i reutilització, com són cobrar els envasos de plàstic o organitzar tallers de compostatge domèstic.

En la resta de les categories els veïns i veïnes de La Pobla de Vallbona estan totalment d'acord amb la major part de les aportacions, cosa que indueix a pensar que aquestes accions es consideren fonamentals per a la ciutadania i, sempre que siga possible, es deurà prioritzar la seua implementació per fomentar la implicació dels veïns i veïnes en el nou model de gestió de residus que s'implante al municipi.

Una vegada finalitzat aquest procés participatiu, totes les aportacions han sigut incorporades al **Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables del municipi de La Pobla de Vallbona**.

En la següent taula es mostra la correlació entre les aportacions fetes per la ciutadania en el procés de participació i com s'han inclòs en el Pla d'Acció:

ACCIONS APORTADES	ACCIONS DEL PLA
Línies i accions vinculades a la comunicació i sensibilització ciutadana	
Campanyes educatives/formacions a tota la població.*****	Acció 1.1
Campanyes de conscienciació i sensibilització.*****	Acció 1.1
Conscienciar dels beneficis mediambientals i econòmics del reciclatge.*	Acció 1.1
Campanyes formatives porta a porta i especialitzades.	Acció 1.2 Acció 6.2
Campanyes en èpoques de poda o abans de l'estiu perquè aplegue també a qui té segona residència.	Acció 1.2 Acció 3.12
Cartells amb mapes dels punts de les illes de contenidors.	Acció 1.2
Cartells amb informació de separació de residus.**	Acció 1.2 Acció 1.3
Més transparència amb el funcionament de les plantes de reciclatge.****	Acció 1.1
Organitzar visites guiades a la planta de reciclatge.	Acció 1.1
Formació específica en col·legis.**	Acció 2.8
Fer recordatoris periòdics en la televisió.*	Acció 1.1
Campanyes de consum responsable.*	Acció 1.5
Desenvolupament d'una app amb informació sobre reciclatge.	Acció 1.4 Acció 3.3
Planificació en la gestió de residus - Recursos	
Augmentar el número de contenidors de totes les fraccions.*****	La infraestructura del nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 s'ha dimensionat en la Memòria Justificativa d'este Pla, i inclou el número de contenidors necessaris per a la prestació del servei. Estos contenidors s'agrupen en illes amb les fraccions resta, orgànica, envasos lleugers i paper i cartró.
Millorar l'accessibilitat dels contenidors.***	Acció 3.15
Repartir bosses i cubilets de colors per classificar les fraccions en casa.*	Acció 1.2
Instal·lació de composteres.*	Acció 3.11
Contenidors per a la recollida de roba i oli de cuina.	Acció 3.1
Augmentar la vigilància de l'Ecoparc.	Acció 3.10
Repartir envasos reutilitzables i bosses de tela.	Acció 2.1
Ficar a preu assequible filtres per a consumir l'aigua de l'aixeta.	Esta acció, conforme està formulada, no és competència municipal. Tanmateix, s'inclou l'acció 2.9 que va dirigida a minimitzar l'ús d'aigua embotellada.
Papereres amb fraccions de reciclatge.	Acció 3.8 Acció 3.16
Planificació en la gestió de residus - Recollida	
Augmentar la freqüència de recollida.*****	El nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.2 augmenta la freqüència de recollida dels envasos lleugers. A més, s'incrementa el número de contenidors de cada fracció (acció 3.1)

Utilització de bosses amb identificació d'usuari.	El nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 i 3.2 contempla la identificació de l'usuari mitjançant el sistema d'obertura dels contenidors - o d'etiquetat poals en la recollida PaP -, donat que la identificació mitjançant bosses identificades, per a ser efectiu, requereix d'una forta implicació per part dels usuaris del sistema que no es sol tindre en les primeres etapes de implementació
Augmentar la freqüència de recollida dels restes de poda i els voluminosos.*	Acció 3.12 Acció 3.14
Augmentar els punts de recollida o illes de contenidors.*****	La infraestructura del nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 s'ha dimensionat en la Memòria Justificativa d'este Pla, i inclou el número de contenidors necessaris per a la prestació del servei. Estos contenidors s'agrupen en illes amb les fraccions resta, orgànica, envasos lleugers i paper i cartró.
Recollir porta a porta els residus dels comerços.	Acció 3.1
Augmentar el control sobre el que es diposita.	El nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 contempla la implementació d'un sistema de control del servei i registre d'incidències. S'entén per incidències tant les disconformitats en la prestació del servei contractat com els incompliments de les normes d'ús per part de la ciutadania. Esta acció es complementa amb l'acció 3.3, que pretén traslladar les incidències registrades als usuaris per educar-los en la correcta separació dels residus.
Recollida porta a porta en els domicilis.*	El nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 contempla la implementació d'un sistema de recollida PaP en el casc urbà
Augmentar els punts de recollida i que estiguen més pròxims a les urbanitzacions.**	La infraestructura del nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 s'ha dimensionat en la Memòria Justificativa d'este Pla, i inclou el número de contenidors necessaris per a la prestació del servei de manera que no estiguen a més de 100 m dels usuaris.
Informar clarament dels dies de recollida.	Acció 1.2
Facilitar la recollida a les persones majors o qui tinga dificultats.	Acció 3.15
Planificació en la gestió de residus - Reducció i reutilització	
Instal·lació de màquines/sistema de retorn d'envasos.*****	Acció 3.13
Afegir al preu dels productes el preu de tractament de residus.*	Esta acció, conforme està formulada, no és competència municipal. Tanmateix, s'inclou l'acció 2.7 que va dirigida a bonificar aquelles empreses que fomenten la valorització dels residus.
Cobrar els envasos.	Esta acció, conforme està formulada, no és competència municipal. Tanmateix, s'inclou l'acció 2.6 que va dirigida a bonificar els comerços de venda de productes a l'engròs per evitar la generació de residus d'envasos.
Tallers de compostatge domèstic.*	Acció 3.11
Creació d'una aplicació o sistema que ajude a mesurar el que recicla cada ciutadà.	Acció 3.6
Involucrar als comerços locals per reduir/eliminar els envasos d'un sol ús.*****	Acció 2.4 Acció 2.6
Incentivar la compra a granel.*****	Acció 1.1 Acció 2.6

Promocionar l'ús de bosses reciclables o de tela.*	Acció 1.1 Acció 2.1 Acció 2.3
Fomentar el comerç de proximitat.***	Esta aportació està inclosa de manera indirecta en l'acció 1.5, donat que esta acció va adreçada a l'intercanvi de bones pràctiques que redunden en una menor generació de residus, entre les que es pot incloure informació sobre comerços locals on es pot fer una compra amb menys embolcalls, p.ex carnisseries i verduleries locals.
Organitzar mercats de segona mà i préstec.	Acció 2.11
Tallers de compostatge en les escoles.	Acció 2.8
Planificació en la gestió de residus - Ciutadania	
Implantar el pagament de rebuts per generació de residus.****	Acció 3.6 Acció 5.2
Establir mitjans de recompensa a l'Ecoparc.***	El CRVI té en marxa els sistema de bonificacions 'el meu compte ambiental'. Es contempla donar a conèixer este sistema en l'acció 1.1
Incentius econòmics als veïns i veïnes.*****	Acció 3.6 Acció 5.2
Sancions a qui no recicle correctament.****	Acció 3.6 Acció 5.2
Baixar o eliminar la taxa de reciclatge.*****	Amb el nou model de recollida selectiva que es contempla en l'acció 3.1 es preveu millorar els objectius de recollida selectiva en origen, amb la qual cosa e reduirà la fracció resta que entra a la planta de tractament de CRVI, cosa que pot derivar en una disminució de la taxa de reciclatge
Sancions als comerços que no classifiquen els residus correctament.**	Acció 3.6 Acció 5.2
Actors a implicar en el canvi de model de gestió de residus	
Ajuntament*****	Les accions que s'inclouen en el pla d'acció impliquen de manera directa o indirecta tots estos actors
Ciutadania*****	
Polícia	
Col·legis i centres educatius**	
Comerços i hostaleria*****	
Empreses fabricants****	
Empresa de recollida de residus*	
Consorci de residus	
Govern central	
Conselleria**	
Diputació***	
Alcalde	
Medis de comunicació	
Associacions de veïns i veïnes	
Educadors ambientals	

4. ANNEXOS

Annex I: Material de comunicació

1. CARTELL GENÈRIC DEL PROCÉS



 **AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE VALLBONA**

**LA POBLA DE VALLBONA,
cap a una nova gestió de residus**

PLA LOCAL DE RESIDUS

"CAP A L'HORIZÓ 2030"

 **CAMPANYA DE COMUNICACIÓ**
QUE ACOMPANYE EL PROCÉS.

 **PROCÉS DE PARTICIPACIÓ** PER A
RECOLLIR LES PROPOSTES DE LA
CIUTADANIA.

 **REDACCIÓ DEL PLA LOCAL DE
GESTIÓ DE RESIDUS** DOMÈSTICS
I ASSIMILABLES DEL TEU MUNICIPI.

www.municipis2030.es participacio@lapobladevallbona.es

PLANS
locals de
Residus

municipis
2030

OBJECTIU 2030



2. FULLET DE LA CALENDARITZACIÓ DE LES SESSIONS



AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE VALLBONA

**PLA LOCAL DE RESIDUS
LA POBLA DE VALLBONA**



cap a una nova gestió de residus

El nou **Pla Integral de Residus de la Comunitat Valenciana** (PIR-CVA 2019-2022) fixa els següents objectius:

- Implantar la recollida separada de la fracció orgànica (biorresidus).
- Recuperar el 50% dels biorresidus produïts per a l'any 2022.
- Separar de forma adequada el 65% dels residus generats per a l'any 2020, i el 67% per a l'any 2022.



SESSIÓ INICIAL
29 d'octubre 19:00h. Saló d'Actes del Centre Social

SESSIÓ PARTICIPATIVES
10 de novembre 19:00h. Saló d'Actes del Centre Social (Associacions veïnals i veïns del nucli)
12 de novembre 19:00h. Saló d'Actes del Centre Social (Altres col·lectius)

PERIODE DE PARTICIPACIÓ ONLINE
Del 14 de novembre al 18 de desembre

www.municipis2030.es participacio@lapobladevallbona.es

**PLANS
locals de
Residus**

**municipis
2030**

OBJECTIU 2030



3. CARTELL DE CONVOCATÒRIA A LA SESSIÓ INFORMATIVA



AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE VALLBONA

29 d'OCTUBRE de 2020

Saló d'Actes del Centre Social **19.00h**



PLA LOCAL DE RESIDUS LA POBLA DE VALLBONA

cap a una nova gestió de residus

i

SESSIÓ INFORMATIVA



PROCÉS DE PARTICIPACIÓ PER A
RECOLLIR LES PROPOSTES DE LA
CIUTADANIA.



**REDACCIÓ DEL PLA LOCAL DE
GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS
I ASSIMILABLES DEL TEU MUNICIPI.**

OBJECTIU 2030





www.municipis2030.es

participacio@lapobladevallbona.es

4. CARTELL DE CONVOCATÒRIA A LA SESSIÓ PARTICIPATIVA



AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE VALLBONA

10 NOVEMBRE

Associacions veïnals
i veïns del nucli

19:00h

Saló d'Actes del
Centre Social

12 NOVEMBRE

Altres col·lectius

i SESSIONS PARTICIPATIVES

cap a una nova gestió de residus

**PLA LOCAL DE RESIDUS
LA POBLA DE VALLBONA**



PROCÉS DE PARTICIPACIÓ PER A
RECOLLIR LES PROPOSTES DE LA
CIUTADANIA.



**REDACCIÓ DEL PLA LOCAL DE
GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS
I ASSIMILABLES DEL TEU MUNICIPI.**

OBJECTIU 2030





www.municipis2030.es

participacio@lapobladevallbona.es

PLANS
locals de
Residus

MUNICIPIS
2030

5. INFOGRAFIA



Annex II. Preguntes formulades en el qüestionari online

1. En quina zona del municipi de La Pobla de Vallbona vius? Opcions: Casc urbà, Casablanca, La Conarda, Gallipont, Pla dels Aljubs, Rascaña, Altres.
2. Consideres suficient la informació que rep la ciutadania de la Pobla de Vallbona pel que fa a la recollida separada de residus? Opcions: Si o no.
3. Classifiquis els residus que generes a casa? Opcions: Si o no.
4. En cas afirmatiu, quines fraccions de residus classifiques? Opcions: paper i cartó, envasos lleugers, vidre, matèria orgànica, piles, oli de cuina, medicaments i envasos de medicaments i altres.
5. Si no classifiques, quins motius tens per no fer-ho?
6. Utilitzes l'ecoparc fixe?
7. Quins residus sols dipositar a l'ecoparc?
8. En cas de no utilitzar-lo, quin és el motiu?

EL PIRCVA

El PIRCVA marca un nou context normatiu, amb nous objectius de recollida separada que suposen un repte per al municipi de la Pobla de Vallbona.

El PIRCVA incorpora els objectius marcats per Europa i estableix un objectiu de recollida separada per al 2022 del 67% i obliga a fer una recollida separada de la fracció orgànica amb una eficiència del 35% per al 2021.

9. Quines accions facilitarien i incentivarien la separació/classificació de les diferents fraccions de residus domèstics (vidre, paper, envasos lleugers, fracció orgànica, etc.) en la zona on vius?
10. Quines accions creus que s'haurien d'adoptar per a reduir la producció de residus a la Pobla de Vallbona?
11. Qui penses que ha d'intervindre per a fer possible un canvi de model de recollida i un canvi d'hàbits de producció de residus a la Pobla de Vallbona?
12. Comentaris.

Annex III: Aportacions realitzades en les sessions participatives

RESUM DE LES APORTACIONS REALITZADES DURANT LES SESSIONS PARTICIPATIVES PRESENCIALS I EN EL QÜESTIONARI ONLINE

Actors clau dels que depèn la posada en marxa i l'èxit de la consecució dels objectius del pla.	○ Ajuntament***** ○ Ciutadania***** ○ Policia ○ Col·legis i centres educatius** ○ Comerços i hostaleria***** ○ Empreses fabricants**** ○ Empresa de recollida de residus* ○ Consorci de residus ○ Govern central ○ Conselleria** ○ Diputació*** ○ Alcalde ○ Medis de comunicació ○ Associacions de veïns ○ Educadors ambientals
---	---

**Línies i accions proposades
per al disseny del nou model
de gestió i recollida de
residus.**

Recursos

- Augmentar el número de contenidors de totes les fraccions.*****
- Millorar l'accessibilitat dels contenidors.***
- Repartir bosses i cubilets de colors per classificar les fraccions en casa.*
- Instal·lació de composteres.*
- Contenidors per a la recollida de roba i oli de cuina.
- Augmentar la vigilància de l'Ecoparc.
- Repartir envasos reutilitzables i bosses de tela.
- Ficar a preu assequible filtres per a consumir l'aigua de l'aixeta.
- Papereres amb fraccions de reciclatge.

Recollida

- Augmentar la freqüència de recollida.*****
- Utilització de bosses amb identificació d'usuari.
- Augmentar la freqüència de recollida dels restos de poda i els voluminosos.*
- Augmentar els punts de recollida o illes de contenidors.*****
- Recollir porta a porta els residus dels comerços.
- Augmentar el control sobre el que es diposita.
- Recollida porta a porta en els domicilis.*
- Augmentar els punts de recollida i que estiguen més pròxims a les urbanitzacions.**
- Informar clarament dels dies de recollida.
- Facilitar la recollida a les persones majors o qui tinga dificultats.

Comunicació i sensibilització

- Campanyes educatives/formacions a tota la població.*****
- Campanyes de conscienciació i sensibilització.*****
- Conscienciar dels beneficis mediambientals i econòmics del reciclatge.*
- Campanyes formatives porta a porta i especialitzades.
- Campanyes en èpoques de poda o abans de l'estiu perquè aplegue també a qui té segona residència.
- Cartells amb mapes dels punts de les illes de contenidors.
- Cartells amb informació de separació de residus.**
- Més transparència amb el funcionament de les plantes de reciclatge.***
- Organitzar visites guiades a la planta de reciclatge.
- Formació específica en col·legis.**

- Fer recordatoris periòdics en la televisió.*
- Campanyes de consum responsable.*
- Desenvolupament d'una app amb informació sobre reciclatge.

Reducció i reutilització

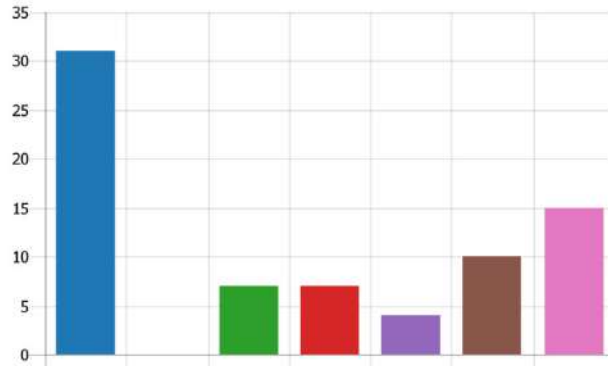
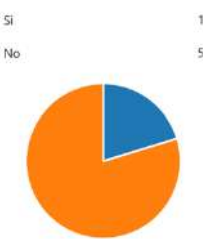
- Instal·lació de màquines/sistema de retorn d'envasos.*****
- Afegir al preu dels productes el preu de tractament de residus.*
- Cobrar els envasos.
- Tallers de compostatge domèstic.*
- Creació d'una aplicació o sistema que ajude a mesurar el que recicla cada ciutadà.
- Involucrar als comerços locals per reduir/eliminar els envasos d'un sol ús.*****
- Incentivar la compra a granel.*****
- Promocionar l'ús de bosses reciclables o de tela.*
- Fomentar el comerç de proximitat.***
- Tallers de compostatge en les escoles.
- Organitzar mercats de segona mà i préstec.

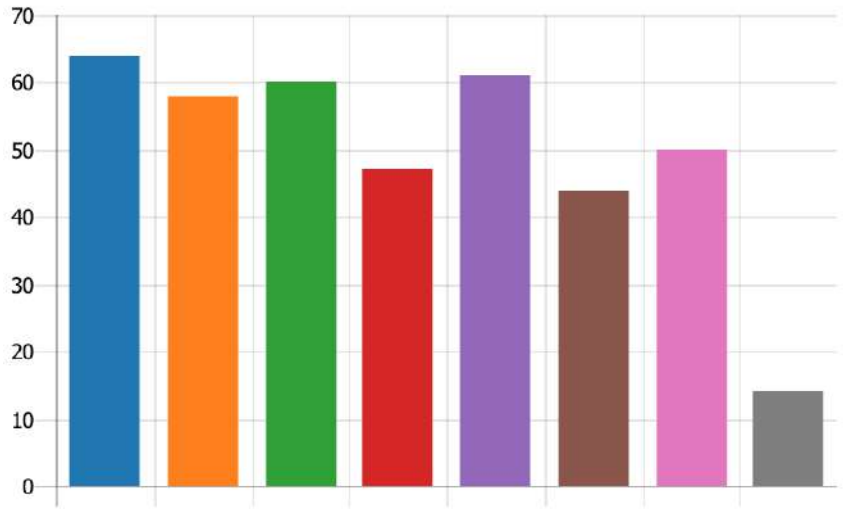
Ciutadania

- Implantar el pagament de rebuts per generació de residus.****
- Establir mitjans de recompensa a l'Ecoparc.***
- Incentius econòmics als veïns i veïnes.*****
- Sancions a qui no recicla correctament.****
- Baixar o eliminar la taxa de reciclatge.*****
- Sancions als comerços que no classifiquen els residus correctament.**

Annex IV: Detall dels resultats del qüestionari online

APORTACIONS REALITZADES EN EL QÜESTIONARI *ONLINE*

Termini	Del 14/11 al 29/11																
Respostes	74																
Zona municipi	La distribució dels participants pel terme municipal és la següent:  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zona municipi</th> <th>Participants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Poble de Vallbona - Casc urbà</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Casablanca</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>La Conarda</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Gallipont</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Pla dels Aljubs</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Rascaña</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Altres</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Zona municipi	Participants	La Poble de Vallbona - Casc urbà	31	Casablanca	0	La Conarda	7	Gallipont	7	Pla dels Aljubs	4	Rascaña	10	Altres	15
Zona municipi	Participants																
La Poble de Vallbona - Casc urbà	31																
Casablanca	0																
La Conarda	7																
Gallipont	7																
Pla dels Aljubs	4																
Rascaña	10																
Altres	15																
Informació suficient	La major part dels enquestats no consideren que reben suficient informació sobre la recollida separada de residus.  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Participants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>59</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Participants	Si	15	No	59										
Resposta	Participants																
Si	15																
No	59																

Classificació de residus als domicilis	La majoria dels participants sí classifiquen els residus que generen al seu domicili. Si No 68 6 																
Classificació per fraccions	Classificació de les fraccions per número: <table> <tbody> <tr> <td>Paper i cartó</td><td>64</td></tr> <tr> <td>Envasos lleugers</td><td>58</td></tr> <tr> <td>Vidre</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Matèria orgànica</td><td>47</td></tr> <tr> <td>Piles</td><td>61</td></tr> <tr> <td>Oli de cuina</td><td>44</td></tr> <tr> <td>Medicaments i envasos de me...</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Altres</td><td>14</td></tr> </tbody> </table> 	Paper i cartó	64	Envasos lleugers	58	Vidre	60	Matèria orgànica	47	Piles	61	Oli de cuina	44	Medicaments i envasos de me...	50	Altres	14
Paper i cartó	64																
Envasos lleugers	58																
Vidre	60																
Matèria orgànica	47																
Piles	61																
Oli de cuina	44																
Medicaments i envasos de me...	50																
Altres	14																
Motius per no classificar	Aportacions: - No hi ha contenidors per al reciclatge. - Hi ha molta distància als contenidors/estan molt lluny de ma casa.**** - Medi ambient - Falta de contenidors adequats prop.																

- La meua cuina és molt xicoteta i no tinc espai per a classificar totes les fraccions, encara que ho intente.
- Cabreig, no té sentit que es demane a la ciutadania que recycle, quan per altra banda toleren un abús dels envasos. (Vore e-commerce).
- La resta no ho va classificar primera perquè pagament un impost per a això i la segona és que els punts per a reciclar són pocs i estan saturats. A Catalunya en el mateix punt tenen el contenidor d'orgànic, vidre, plàstic i cartó, la qual cosa ho fa molt més pràctic i còmode ja que hi ha molta quantitat de llocs per a facilitar el reciclatge.
- No hi ha contenidor de orgànica aquí. A part que tinc gallines i hort.
- Sempre he classificat i separat en els contenidors. Ara va classificar però ho tire tot al contenidor verd perquè els altres els van llevar del camí real amb la bañeza i ara m'agarren molt apartats.
- Falta contenidor de matèria orgànica.
- No sé ni on ni quan ho tinc q tirar no doneu prou informació, això si cobrar el reciclatge si. Em pareix abusiu el cost. Donar informació per a que ens reduïska que només baixen els mateixos, funcionaris i gent d'ajuntaments.

Ecoparc

La majoria dels usuaris sí utilitzen l'ecoparc fixe o mòbil (61).



Residus depositats a l'ecoparc

Aportacions:

- Electrodomèstics, restos d'obra, toners, mobles, roba, etc.
- Poda gran
- Electrodomèstics, automoció
- Electrodomèstics
- Piles, Poda i elements voluminosos
- Mobles, vidre, cartró, plàstics, sabates, plats, restes de pintures etc. Generalment quan tenim estos tipus de residus, menys els orgànics.
- Piles, material informàtic, runes, material de ferro, alumini, olis de cuina, fustes.
- Runes, fusta, pintures, electrodomèstics
- Cartró, plàstic, tot
- Paper i cartró
- Aparells electrònics i voluminosos
- Mobles, enderrocs, oli motor, fluorescents, electrònica
- Obres o coses que no es poden tirar al contenidor

- Fusta, electrodomèstics, bots com els insecticides, residus que no caben en els contenidors.
- Fusta i ferro.
- Voluminosos.
- Aparells elèctrics i voluminosos.
- De tot un poc.
- Piles, bombetes, bateries, xicotet electrodomèstics.
- El que no cap en els contenidors per grandària i articles no previstos per a contenidor, piles, fusta, material electrònica, restes pintura.
- Mobles, vidres, enderrocs, electrodomèstics, radiografies, pintura, etc.
- Construcció, restos de mobles i altres voluminosos.
- Textil, mobles, electrodomèstics grans i xicotets, plàstic.
- Piles, radiografies, xicotets electrodomèstics, aerosols i residus que no podem anar als contenidors.
- Aparells electrònics.
- Aparells que no funcionen i que no puc reutilitzar.
- Oli i trastos vells
- Electrodomèstics, mobles, etc.
- Ferro, pintura, aerosols, plàstics, electrodomèstics, piles.
- Bombetes, articles trencats, pintura, qualsevol article sense ús.
- Aparells electrònics i voluminosos.
- Tot el que no puc depositar en els contenidors que tinc davall de casa.
- Aquells que son nocius per al medi ambient i persones. (Piles, bateries, aparells electrònics, etc.).
- Electrodomèstics i enderrocs.
- Enderrocs o sanitaris retirats, aparell electrònics, restes de pintura
- Voluminosos i electrodomèstics
- Tèxtil, calcer, paelles velles, bombetes, etc., i tota mena d'altres objectes que es generen a la llar per als quals no es disposa de contenidors específics a la via pública.
- Electrodomèstics
- Electrodomèstics i ferro.
- Piles, bombetes, radiografies i electrodomèstics.
- Voluminosos, electrodomèstics, oli i piles.
- Aparells electrònics.
- Enderrocs, tòners, aparells electrònics.
- Mobles, electrodomèstics, matalafs, joguets.
- Piles, bombetes
- Paper i cartó. Envasos lleugers. Vidre. Oli de cuina. Piles. Cartutxos de tinta. Fluorescents. Carregador de mòbil.
- Mobles, electrodomèstics, teles, aerosols, residus de pintures.
- Ceràmica, xicotet electrodomèstic, algun moble xicotet.
- Electrodomèstics, piles i aparells electrònics.
- Plàstic, vidre, paper, cartó, electrodomèstics, fusta, mobiliari, estores gastades, roba, calçat, sombrilles.
- Enderrocs i electrodomèstics.

	- Electrodomèstics. - Piles, poda, pintura, metall, etc.
Motius pels quals no utilitzen l'ecoparc	Aportacions: - No haver tingut la necessitat. ***** - És complicat tirar la poda, els contenidors de l'Ecoparc estan molt alts i ho dificulta. - No hem rebut ninguna informació sobre l'Ecoparc. - No he tingut temps d'anar per l'horari que té. - M'incomoda la parada obligada en la porta per la persona aliena a l'Ecoparc que te regira el vehicle. - En les coses que no recicle és per cabreig, no trau trellat que si la intenció es reciclar, me fiquen límits en la quantitat a reciclar aprofitant-me dels punts que donen. Qualsevol motiu que Hi haja pot solucionar-se ficant un límit a la quantitat de punts a sumar, i no provocant infinitat de viatges al punt de reciclatge. (Vore cartell a l'entrada del punt de reciclatge). - Es necessita cotxe per anar. - Només l'he utilitzat un cop, però no m'agrada que hi hagi gent que et demanin la ferralla abans d'entrar. Tampoc trobo pràctic haver d'agafar el cotxe per anar a l'Ecoparc. - Ho he utilitzat però també és una incongruència que només pugues portar una certa quantitat al dia com per exemple oli, he de fer un altre viatge, i el que contamine amb el cotxe fent més viatges.
Accions que facilitarien la separació	Aportacions: 1. Campanyes educatives per a tota la població, explicant el per que es recicla, en que ens beneficia mediambientalment com econòmicament. Estes campanyes no valen en un fullet deixat en bústies que no mira ningú, deuen de ser porta a porta i personalitzades. En mesos on hi ha campanya de poda o campanya de segones residències que vénen a passar l'estiu i no coneixen les normes d'arreglada que tenim. 2- Contenidors de reciclatge per a tota la població, hi ha molta escassetat i massa ocasions en què s'arriba carregat als contenidors i estan plens. 3- Contenidors amigables i accessibles per a tot les persones, majors i xicotetes. Són difícils d'usar amb eixos orificis alts, xicotets i hi ha vegades perillosos. Deurien dissenyar-se pensant tant en xiquets de 9 anys, com en adults de 30 u 80 anys. Perquè tots pogueren usar-los. 4- Informar an els punts de contenidors per mig cartells amigables, de l'ús i les normes perquè no deixen la que no toca fora del contenidor i la població sàpiga el que costa el reciclatge i el que s'estalvia amb el en el rebut. 5- Eliminar per mitjà d'informació fiable, la falsa culpa, de que ens compliquem a separar i després l'arreglada mescla tot i no val per a res. Així com fer el que es puga per eliminar la creença que al pagar rebut de 100EUR de reciclatge de Diputació, un ja esta exempt de reciclar, ja que l'esta pagant. 6- Establir mitjans de recompensar al veí que fa un ús eficient del reciclatge i es comporta de tal forma que se li premie per cada vegada que fa ús de l'Ecoparc (no com ara que ningú sap el que li descompten) amb una pagina web o app (eliminant la felix targeta de l'ecoparc) que puga dir exactament cada vegada que se'n va, el descompte que s'ha obtingut o el que li queda al titular de la targeta per a arribar al percentatge X. 7- Posar a disposició dels veïns sistemes de pagament per envàs reciclatge, com tot hem vist en països com Alemanya o en pobles veïns com Villar del Arzobispo. - Remunerar el reciclatge.* - El sistema que hi ha en U.K. ho trobe prou racional. Cada veí té 2 contenidors de 100 lts. Un per a orgànic que s'arreglada setmanal i un altre reciclable + una caixa per a vidre que es retira més espaiat. - Necessitem una major informació al voltant del tractament que es fa dels residus, si no coneixem el procés probablement ho estem fent malament i a més no podem aportar idees constructives de millora. Algunes propostes són: xarrades informatives, visites guiades a la planta de Lliria, formació

- als col·legis... Per altra banda, la freqüència de recollida de paper/cartró i envasos és insuficient, això provoca que contínuament hi haja bosses de fem al voltant dels contenidors i que la gent en veure el contenidor ple deposite la bossa en el contenidor on cap encara que no siga el que correspon.
- Més contenidors.*****
 - Informar per zones en xarrades, incentivant l'assistència com per exemple entregar bosses per a reciclar. Utilització de bosses identificatives de les vivendes i comerços en general, per la qual cosa hauria d'haver-hi un sistema de reconeixement acumulatiu de cada persona que demostre que recicla. Pel que hauria d'haver-hi un incentiu, un % de descompte de la taxa. Que en les zones que ho necessiten, passe més assíduament el camió de buidatge de contenidors o posen més. Que complisquen el dia d'arreglada de poda i trastos, ja que si passa a més del seu dia, passa altres, la gent ja no pensa i saca el seu poda el dia que li ve bé pel que no serveix l'horari de torns establert i el motiu que estiguen lliures les voreres la resta de l'any.
 - Més punts de recollida.
 - Major informació als veïns per part de la corporació local, sé que en estos moments degut a la pandèmia és molt difícil fer tallers d'informació, però no sols un o dos, sinó realitzar-los durant almenys un any complet, tant en el nucli urbà, com en les urbanitzacions.
 - Els contenidors de reciclatge de la meua zona quasi sempre estan plens (davant falla Trinquet). Haurien de buidar-los més sovint.
 - Realment ja cap perquè tenim tots els contenidors que calen.
 - Mes contenidors i mes informació en ells mateixa.
 - Maquines per tornar botelles i envasos lleugers , amb devolució bonificada.
 - Deducció en els impostos de la gent que recicla. Per a la fracció orgànica: composteres.
 - Retorn econòmic per reciclar.
 - Crec que en la meua zona està bé. Potser buidar més assíduament els contenidors de plàstic i cartó perquè estan a límit i queden fora del contenidor moltes vegades.
 - Repartició de Broses per a cada tipus de residus.
 - Falten contenidors per, aquells que no van a cap contenidor, per dur varies matèries. (Fregones, ballestes ...)Crec que s' anomenen contenidors per a residus voluminosos, i son de color gris i taronja.
 - Tindre contenidors mes prop de casa. Visc al carrer benimodo i els contenidors estan al carrer Gandia a la suficient distancia com per a que siga pesat anar caminant si portem moltes bosses i tenint en compte que no hi ha voreres a més és perillós.
 - Pues no me puc queixar perquè on visc estan tots els contenidors de reciclatge en plaça Maria Roca.
 - Pagar reciclatge (120€) dona igual que seguisca 1 persona que 4 en la casa, Que visques o que estiga tancada, que seguisca jubilar o no, a la gent el li cau be. Molta gent pensa que ja heu paga i no recicla.
 - Que n'hi hagen tants contenidors per a separar con n'hi han de "resta". Pense que per cada punt on n'hi haja un contenidor de resta, hauria d'haver un altre dels de separar (vidre, cartró i paper, i envasos).
 - Facilitar la recollida amb contenidors de tots tipus, depenent dels comerços dels voltants. Ex. Vidre, bars. Cartró, botigues... No ho tinc clar però la normativa obliga a certs negocis a recollir a les seues dependències als seus locals amb contenidors propis o gavetes, etc.
 - Contenedors més props als domicilis.
 - Augment de contenidors, incorporació de contenidors de matèria orgànica (ara no hi ha) , major campanya de sensibilització i sancions pels infractors (hi ha molts).
 - Major control sobre el que es diposita. Recollida porta a porta de forma que quan algú deixe algo que no corresponga, no s'arregle i se li sancions. Instruccions als responsables de recollida que no s'enduguen residus que no toquen.
 - Baixada d'impostos, educació mediambiental.
 - Mes contenidors e informació sobre la matèria orgànica i alguna avantatge per els que reciclem.
 - Que no es pagara la taxa de reciclatge, la gent no recicla perquè es paga, han de fer la faena de reciclar i a mes pagar.

- Informació i formació a la ciutadania. Mes llocs on depositar residus. Queden zones molt grans per a contenidors saturats
- Contenedors per a la roba i l'oli
- Que estigueren agrupats facilitaria la seua separació perquè si cada contenidor està en un lloc i no molt ben indicat per als veïns que resideixen en la zona. També que el reciclatge dels residus estiguera bonificat bé en les taxes corresponents.
- Augmentar la freqüència de recollida i el número de contenidors.
- Més punts de recollida.
- Potser la gent és molt còmoda i necessita tindre els contenidors a la porta de sa casa. Crec que el problema és que cal recuperar el "civisme". Per a açò i en general.
- Jo tinc prop de casa de tot però veig molts carrers que no tenen cap depòsit per a poder reciclar, 1.se deurién de posar més contenidors repartits pel poble i a més informar la gent i 2.iba a haver-hi una bonificació en el rebut de la diputació i portem 2 anys que això no es revisa , pense que deuria l'ajuntament de fer la gestió oportuna, gràcies.
- Les màquines per a botelles de plàstic que tornen diners. Fer les botelles de casc retornable con abans. Ficar mes contenidors de paper en més llocs, obrir contenidors tancats o apropar-los als nucs de població. Que la policia controle la porta de l'ecoparc.
- Opine que la solució no és local, ha de ser global. Afegir al preu dels productes el tractament de residus, així com ficar màquines de devolució d'envasos en els que te tornen diners que prèviament hages pagat.
- Més contendiros.
- Pagar menys impostos.
- Tindre més contenidors per a cada fracció, fer una labor informativa i conscienciadora, i sobretot tindre algun tipus de benefici fiscal respecte d'això (més incisiu que l'actual que és irrisori) en la meua zona en concret també faria falta una patrulla de policia vigilant que es depositen les restes dins dels contenidors i bé, per a aplicar mesures coercitives i multes.. Perquè sinó sempre pareix un femer.
- Campanyes d'informació d'insistència continuada i sancions per a les persones o entitats que, tenint els contenidors per a separar, es neguen reiteradament i ho aboquen tot al contenidor d'orgànic.
- Formació i més contenidors.
- Més contenidors en diferents llocs.**
- Beneficis econòmics.
- Tindre junt amb cada contenidor d'orgànic contenidors per a la resta de reciclatge.
- Sensibilització i recollida porta a porta.
- Viu en la urb. Vista calderona i no disposem de contenidors de materials orgànica. Crec que es podria fer un taller i oferir un xicotet depòsit per a compostatge per a les vivendes.
- Pagar menys impostos, ficar una màquina de retorn de plàstics.
- Rebaixar la quota de l' impost o remunerar econòmicament amb un taló
- Es podria reduir la quota de fem /reciclatge en funció del que recicla o separa el fem.
- En la zona del casc urbà crec que està prou fàcil reciclar.
- Més informació, potser. Sent gent dir que el nostre esforç no serveix per a res, que no es dona tractament diferenciat i acaben moltes vegades tots els residus junts una altra vegada....o que hi ha empreses que es lucren amb el nostre esforç.
- Accions informatives, un sistema o app que ajude a mesurar a cada ciutadà el que esta reciclant i com a ajuda a reduir els residus. Però desgraciadament la gent en general només es mou per la part econòmica i la comoditat. Crec que l'única cosa que funciona és la conscienciació ciutadana.
- Sobre tot la fracció orgànica, amb un contenidor sols per a ella. Sols per a compostatge. Contenedor diferenciat marró.

	○ La zona de residus este gestionada adequadament, neta i amb una arreplega periòdica més elevada També m'agradaria saber com es gestionen els residus després de deixar-los en el contenidor. ○ Més contenidors a les urbanitzacions. ○ Màquines de retorn d'envasos. ○ Baixar el rebut.* ○ Més contenidors de totes les fraccions.** ○ No existeixen contenidors diferenciats entre la matèria orgànica i el rebuig, si entre els altres materials reciclables. Una informació clara dels dies de recollida dels diferents materials, trastes, branques, etc., ja que moltes vegades queda el material abandonat al carrer durant dies, sobretot a les urbanitzacions. ○ Que jo sàpia només hi ha contenidors de residus separats en l'entrada a la urb. Seria interessant, posar alguns en el carrer Major, ja que hi ha molta gent major que els queden molt lluny.
Accions per a reduir la producció de residus	Aportacions: ○ Establir contactes amb els comerciants locals, grans i xicotets per a arribar a acords que faciliten que deixen de vendre el menjar en envasos d'un sol ús, permetent que el client pugui portar els seus envasos per a ser omplits. La venda per pes que abans se cap a, però on les normes sanitàries ho permeten. Promocionar i potenciar l'ús de bosses reciclables o de molts usos, incentivant d'alguna manera estes, per mitjà d'alguna campanya de publicitat, etc. ○ Augmentar la freqüència de recollida. ○ Convertir lo orgànic en fertilitzant. ○ A les grans superfícies utilitzen massa envasos, crec que haurien de reduir-los en la mesura del possible o aplicar-les un cànon que ajude a finançar la despesa que suposa el seu tractament. ○ Més recursos. ○ Informació i recordatori en TV i en cartells pel municipi de la importància i del que ens estem jugant, amb una periodicitat que es veja convenient. Fer xarrades a les associacions del poble, encara que siga en el seu lloc de reunió (perquè pareix que no hi ha molt interès per informar-se) , jubilats, ames de casa etc. Incentivar la venda en comerços dels productes sense envasar, creïlles, arròs, fideos... a granel. Promoure que hi haja un sistema de retorn d'envasos de plàstics i de vidreo podria ser amb màquines per a retornar. Incentivar als comerços que no utilitzen bosses de plàstic. Que els clients es porten la seua bossa ja que no hi ha en el comerç. Cartells, murals, explicatius de com reciclar junt amb els contenidors. ○ En primer lloc tindre a disposició dels veïns, almenys en la urbanització on residisc de més contenidors per a poder realitzar un reciclatge en condicions dels residus, i que l'arreplega dels mateixos siga diàriament, i no cada tres o quatre dies com ocorre sobretot en els contenidors de paper i cartó i de plàstic, ja que a l'estar plens, i sobretot per falta d'informació, els veïns el que fan és deixar-los al peu dels contenidors, amb la qual cosa tenim durant els dies que no passen a arreplegar-los , llandes, envasos, paper i cartó per tot el carrer. ○ Açò no crec siga problema de l'ajuntament, més aïna és del sistema de producció alimentària i industrial. ○ És difícil ja que consumir se va a consumir sempre, però si hi hagueren més varietat de contenidors en tots els llocs. ○ No donar tant plàstic. ○ Més contenidors. ○ Més informació als veïns. ○ Conscienciació i incentivar ○ Incentius per a reciclar* ○ Facilitats per a la població i informació

- Parlar amb els supermercats
- Consumir menys productes que generen residus
- Convèncer de que els desfets realment es reciclen Incentivar als que ho fan.
- Màquines de retorn de plàstics.
- Incentivar a la ciutadania amb bonos quan s'utilitzi l'ecoparc per ex. Informació per la TV i cartells.
- Mes contenidors i mes campanyes per a conscienciar a la gent.
- Pues algunes persones no tenen tanta mobilitat per anar a l'ecoparc, cabria la solució que els contenidors se pogueren posar una targeta y que comptabilitzara lo que deposites y després ho descomptaren del rebut del reciclatge.
- Menys envasos de plàstic, molta fruita, verdura ve envasada. *Persones que viuen a soles, no fan tant de fem com cases on viuen 4. *classes deshabitades que no generen fem, no deuriem de pagar reciclatge.
- Campanyes de conscienciació ciutadana per a no generar tant: reduir i reutilitzar i, només si no es pot fer altra cosa, reciclar.
- Evidentment penalitzar tendes, bars, comerços que no utilitzen el contenidor adequat per no caminar un centenar de passes... Perquè això desmotiva als veïns que si que reciclen.
- Campanyes de consum responsable.
- Campanyes informatives.
- Obligar amb incentius i sancions als comerços i empreses perquè disminuïsquen els envasos, perquè al cap i a la fi són ells els que proporcionen el residu a les llars.
- Major control sobre la producció d'envasos. Cobrar els envasos.
- Baixada d'impostos, campanyes de conscienciació i sensibilització més agressives.
- Sense resposta ja que no depèn de la gent ni de L'Ajuntament, perquè els residus, son segurs, la majoria, al envasatge dels diferents comerços.
- S'ha de facilitar el reciclatge, tenen que haver contenidors de plàstic a tots els carrers al costat del orgànic, en altres pobles esta i funciona be, si la gent ho te mes a ma els costa menys reciclar.
- Denunciar a comerços que no compleixen donat que és fàcil vore d'on venen els residus que saturen els orgànics de carto..., e informar i conscienciar a la gent.
- Consumir l'estrictament necessari. Reduir la fabricació d'envasos no reutilitzables.
- Que els comerços no utilitzen tants envasos no útils.
- Gastar menys i reciclar productes.
- Crec que la disminució de residus ha de vindre dau per la indústria alimentària i complir les normes.
- Que els comerços que no tinguen res de plàstic , envasos de vidre retornables, per exemple.
- Botelles de casc retornable.
- Mes campanyes de conscienciació sobretot a l'escola.
- Crec que caldria potenciar les compres a granel amb suport a comerços d'este tipus. O repartir envasos reutilitzables per a este tipus de compra com a mesura de conscienciació i propaganda... També crec que funcionen bé les màquines on tornes els envasos i et tornen diners o fomentar eixe tipus d'ús en els comerços. Reduir l'ús d'envasos d'un sol ús és crucial.
- Conscienciació ciutadana*
- Promoure a nivell global una política de mínima generació de residus - comerç, indústria, etc.-
- La manera que amb la meua opinió seria més efectiva es com fan en altres països que tens un repercussió econòmica però a nivell local açò no pot ser. Informació i baixada d'impostos si es recicla més.
- Utilitzar envasos reutilitzables per a detergent, ous, arròs, etc. es vendria en dispensadors i cada un aniria amb els seus recipients.

	- Menys envasos a l'hora de fer la compra. - Conscienciació ambiental, anunciar més el descompte en l'impost d'escombraries si es va a l'ecoparc, inclús multat a qui no faci separació de residus. - Fomentar el producte de proximitat a través de la promoció dels mercats i comerços de productes locals, ajudar a les iniciatives de botigues de productes a granel per a allunyar-nos dels envasos. - Netejar més la urbanització. - Promoure les tendes a granel per a eliminar el plàstic. - Més informació i conscienciació. - Reduir els envasos en els establiments com mercadona, consum i family cash. - Proporcionar bocateros de tela perquè no s'embolique l'entrepà/esmorçar en paper d'alumini. Proporcionar o vendre a un preu assequible botelles de vidre perquè s'evite comprar botelles de plàstic xicotetes. Proporcionar o vendre a un preu raonable gerres amb filtre perquè es fomenti el consum d'aigua d'aixeta, reduint així els plàstics d'una manera considerable. - Accions informatius via ban en l'app, o que estiga disponible en l'aplicació com una secció més. Sessions per a xiquets i les seues famílies. - No donar bosses de plàstic als comerços, canviar les papereres als carrers que hi han ara per papereres que separen els residus, per exemple de paper, orgànic i plàstic. - Apostar pel comerç local i sense plàstics.* - Campanya de sensibilització i conscienciació. Obligació de selecció dels residus, sobre tot l'orgànic. Compostatge. educació des de l'escola. - Recollida porta a porta. - Més informació i contenidors. - Eliminar embolcalls i empaquetatges de productes d'establiments i comerços. - Baixada del rebut. - Potser campanyes de conscienciació per a la població, i ajudes al comerç local que facilite la compra a granel i amb envasos reutilitzables. També campanyes el dia del mercat que s'aprofite de la situació per poder comprar sense embolcalls, formar al venedors de menjar al detall per a que incentivin i facilitin la compra amb les seves pròpies bosses o contenidors. Promoure iniciatives d'intercanvi, préstec i compra/venda de mercat de segona mà (eines, roba, objectes..) - Més contenidors i millorar el repartiment d'estos. - Facilitant la seua recollida, així com mes contenidors.
Actors que han d'intervindre en el canvi de model	Aportacions: 1- Els veïns 2- l'Ajuntament 3- Empreses del municipi 4- Empresa de recollida de fem. - Els veïns i l'Ajuntament. ***** - Govern central i /o autonòmic, ajuntament, consorci i ciutadans. - Alcalde. - Policia - Ajuntament***** - El Consistori/Govern local*** - Comerços i hostaleria***** - Fabricants**** - Empresa de recollida - Centres escolars.**

- Diputació***
- Conselleria**
- Medis de comunicació.
- Associacions
- Educadors ambientals

Comentaris	Llistat dels comentaris: ○ Estes respostes estan consensuades per l'Associació de Veïns Maquiva, la qual té el màxim interès a solucionar els problemes actuals amb el reciclatge i l'arreglada de fem i trastos. Som els que mes conscienciats estem amb este tema i al mateix temps els que mes ho patim, per que part dels nostres veïns no tenen educació ambiental o de protecció al medi ambient, i no estan conscienciats, per la qual cosa patim l'abocament de trastos, poda, restes d'obra, etc... continuament fora dels llocs adequats per a això. Per tot açò veiem molt interessant que es compte amb la nostra opinió respecte d'això i podem aportar idees per a evitar estes aptituds, per ho quedem a la seua disposició si desitgen ampliar o demanar opinió sobre les accions que vagen a realitzar per a solucionar estos problemes. Salutacions i gràcies Associació de Veïns Maquiva. ○ Ajudar al contribuent perquè es recicle més ○ Sé perfectament la dificultat que té l'Ajuntament per a poder prestar major servici en la gestió dels residus, ja que al pertànyer a un Consorci, en el que representa a més de 60 pobles distints dins de la zona on esta situada la planta de Riba-roja, on he pogut comprovar en persona, quan vaig assistir a un ple de la Junta Directiva, que moltes de les qüestions que es plantegen, mai arribaran a un consens generalitzat, ja que davall el meu punt de vista s'actua més segons el partit polític que governa en les distintes poblacions, que fer les coses per al benefici de tota la població. Davall el meu punt de vista i sé que pot ser una batalla que pot durar molt de temps, però jo estaria a favor de municipalitzar la gestió dels residus de la Pobla de Vallbona. ○ Gràcies. ○ Pense que en general hi ha voluntat de reciclar per part del ciutadà, si se li facilita com fer-ho en major grau. ○ L'enquesta hauria d'estar en espanyol. No puc entendre la informació. I no tots som valencianoparlants en el municipi. ○ Tots junts es podria aconseguir, ànim. ○ Sense informació no es pot millorar. Les reunions presencials hui en dia són un retard i més en les circumstàncies actuals! ○ Més conscienciació social i més incentius municipals per a fomentar el reciclatge. ○ Es necessari mes contenidors a les urbanitzacions. Tenim els contenidors a prou distancia que tenim que anar caminant molt de tros carregats amb totes les bosses i a més en perill perquè no hi ha voreres. ○ Em pareix molt be que se preocupen dels fem y residus però si no incentivem a la gent nou conseguirem. ○ Es deuria multar a la gent que tira fem, papers, guants de plàstic, mascaretes pel carrer. ○ Si es remunerada l'acció de reciclar als contenidors urbans, per xicoteta que fora, la gent participaria més. ○ Haurien de fer un fullet amb informació detallada del que pot o no en cada contenidor, jo mateix a vegades no s'on tirar quelcom de plàstic. ○ Mentre la recollida s'emporten els residus barrejats tal com la gent els deixe, no n'hi haurà cap canvi ○ Moltes gràcies per l'enquesta perquè almenys serveix perquè tots / totes nos fem coresponsables de l'atenció del medi ambient. ○ Més contenidors. ○ Crec que el que falta és conscienciació per part de tots i educació per a respectar als altres. No pot ser que tiren porqueria en el carrer i diguen que per a això estan els agranadors. ○ Que no deixe de vindre cada 3 setmanes l'ecoparc mòbil perquè les coses que no tenen volum ni pes es poden portar ací perfectament , no cal anar a l'Osito.
------------	---

- També crec que repartir bosses de fem diferent, compostables i vendre-les a preus més econòmics afavoriria este sistema.
 - A vore si serveix per a algo.
 - Crec que els he fet just a l'apartat anterior.
 - Ànim i entre tots el podem canviar.
 - Ànim
 - M'haguera agradat rebre la informació en castellà, em pareix una falta de respecte a què no parlem valencià i vivim ací, d'esta manera no ens sentim part del poble.
 - Desconec el tema de les sancions, però s'hauria intentar que no es llancen enderrocs als camps, un dia és un sac i al cap d'una setmana ja trobes neveres, i gran quantitat de coses.
 - En la zona de La Sima hi han dos contenidors de cartó i envasos junts, pense que seria més pràctic repartir els mateixos, un en la zona del parc de L'Albufera i el altre on està.
 - Estaria bé que en aquells llocs on les infraccions estan a l'orde del dia es col·loquen cambres de vigilància. Sancionant els infractors a treballs socials per a la societat.
 - Ha d'haver-hi una rebaixa del preu. Paguem dos vegades el tractament de fems, en l'aigua i un rebut a part.
 - Estic i estem indignats, veient com s'està multat a la gent per traure les restes de poda al carrer per a la seua arreplega, com s'a tire sempre. Potser no paguem estos servicis.
-

Annex V: Comentaris del qüestionari *online* de validació

Llistat de comentaris

- Cal que el procés siga el més transparent possible i no té cabuda l'anonimat. Tots deuen ser sabedors del que estem fent i l'administració deu velar pel compliment estricte de les normes.
- En el punt 4, cobrar els envasos, no ho entenc bé, ja que cada envàs ja porta una taxa per a reciclar. Si entén que es cobre l'envàs i després es puga tornar el mateix i recuperar el que es va pagar per ell. Faltaria: Fer xarrades, tallers informatius de com reciclar i com deduir-se quota, per un bon reciclatge, en els locals de les associacions, ames de casa, jubilats, joventut, falles.
- En el punt número quatre, on diu "cobrar els envasos", no estic d'acord perquè ja ho cobra el fabricant al vendre el producte.

Annex VI: Exemple de Guia de correcta separació dels residus



Què **NO** dispositar en matèria orgànica?



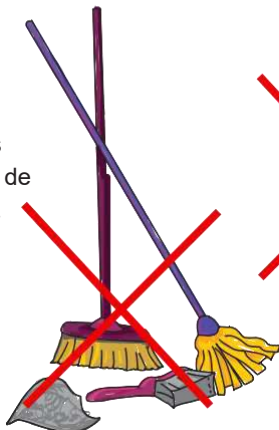
Cendres i cigarrets



Pèls



Pols, restes
d'agranar o de
l'aspiradora



Arena d'animals domèstics



Excrements d'animals



Compreses, tampons, bolquers,
salvaslips, tovalloles humides i
preservatius



Animals morts
Restes d'animals
Paper encerat...



Xicle



RECORDA QUÈ...

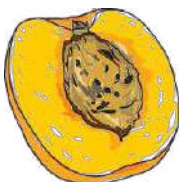
La matèria orgànica deu dispositar-se sempre en **BOSSES COMPOSTABLES TANCADES**, dins del **CUBELL** proporcionat per a la recollida porta a porta o dins del **CONTENIDOR MARRÓ**.

Què dipositar en matèria orgànica?

Escuradents



Ossos de fruites i olives



Mistos



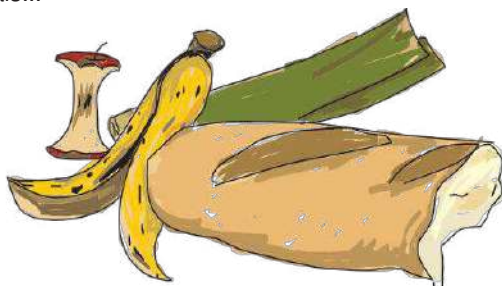
Restes de pa i
brioixeria, papers
de magdalenes

Terra de tests



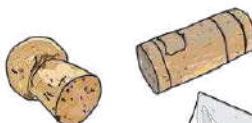
Restes d'origen vegetal cuinats o sense cuinar: verdures,
fruites, llavors, fruits secs i les seues closques, cereals,
restes vegetals...

Restes de menjar en
mal estat, closques
de marisc

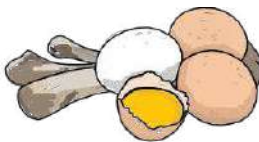


Suros naturals de botelles (no plàstics)

Bossetes d'infusions, solatge i filtres de cafè



Ous i ossos



Paper de cuina, tovalloles, mocadors
de paper sense olis o impropis



Flors, plantes i fulles seques





Què **NO** dispositar en paper i cartró?



Paper de cuina, tovalloles i mocadors de paper

Paper tacat d'oli o pintura



Paper encerat utilitzat en carnisseries i pescateries



Papers de brioixeria



Paper de forn



Fotografies



Paper cel·lofana



Etiquetes adhesives



Plats i gots d'usar i tirar de cartró (bruts o amb impropis)



RECORDA QUÈ...

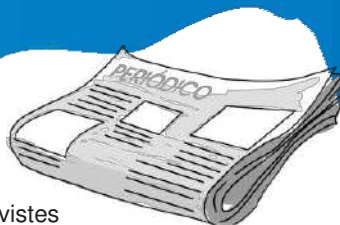
- Devem DOBLEGAR el cartró perquè ocupe menys espai.
- El paper deu dispositar-se en una caixa de cartró, en bosses de paper o en fardells.
- Es deu dispositar dins del CONTENIDOR BLAU.

Què dispositar en paper i cartró?

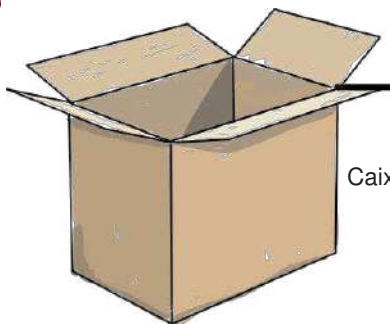
Publicitat i propaganda



Periòdics i revistes

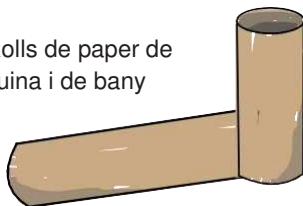


Envasos de cartró per a aliments: ous, iogurts, cereals, formatges...



Caixes de cartró

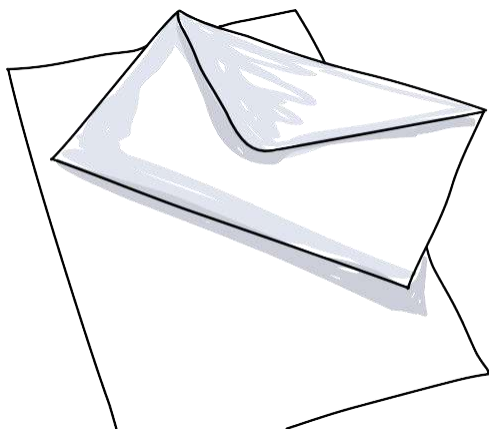
Rolls de paper de cuina i de bany



Bosses de paper



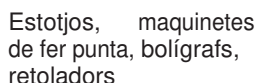
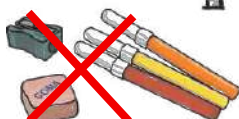
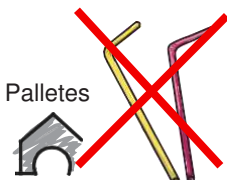
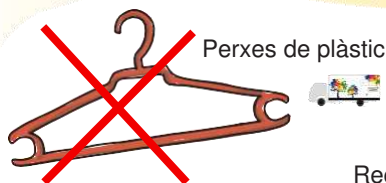
Fulls de paper i sobres



Quaderns i llibres sense l'espinal metàl·lica o de plàstic.



Què **NO** dipositar en envasos de plàstic, llaunes i brics?



RECORDA QUÈ...

- Devem dipositar PER SEPARAT els tps que no siguin de plàstic dels seus recipients.
- Els envasos i aerosols deuen estar sempre BUI TS.
- Devem PREMSAR els envasos perquè ocupen menys espai.
- Els envasos de plàstic, llaunes i brics deuen dipositar-se sempre en bosses de plàstic dins del CONTENIDOR GROC.
- No devem dipositar productes de plàstic que no siguin ENVASOS.

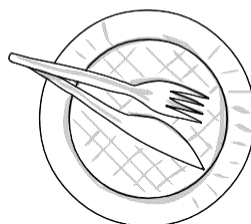
Què dipositar en envasos de plàstic, llaunes i brics?



Envasos de productes lactis (mantega, margarina, formatge d'untar, iogurts, flams i altres postres lactis)



Pots i botelles de plàstic (Aigua, refrescs, suc, oli, quetxup, mostassa, maionesa, xampú, cremes, desodorants, pasta de dents, detergents de neteja...)



Plats i safates d'un sol ús de plàstic, d'alumini i de suro sintètic (fruita, verdura, carn, peix)



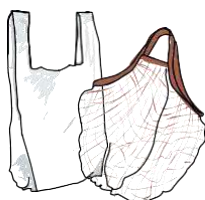
Tapes i taps de suro sintètic i de plàstic. Xapes i taps d'envasos de cristall (melmelades, maionesa, lentilles...)



Brics (de llet, nata, batuts, sucs, vi, caldo...)



Envasos metàl·lics (pots de begudes, llaunes de conserva, pots de nata muntada, aerosols...)



Bosses de plàstic i de ret (creïlles, alls, cebes, taronges...)



Caixes metàl·liques de bombons, pastes i altres dolços



Paper d'alumini, film, plàstic de bombolles, paper de cel·lofana...



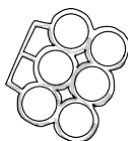
Xicotetes caixes de fusta



Sobres de sopes, caldos i purés. Envasos d'aperitius (pipes, papes, fruits secs...) Embolcalls menuts de caramels, xicles, bombons.



Oueres de plàstic



Abraçadores de plàstic de llaunes de beguda



Carret de fil

envasos de
plàstic, llaunes i
brics



Què dipositar en la resta? Què dipositar? Què dipositar?



Bastonets per als oïdes,
cotó, tiretes, esparadrap



Cendres i cigarrets



Etiquetes adhesives,
precintes i cintes
adhesives



Càpsules de cafè



Bijuteria i
complements

Espills

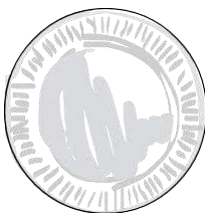


Graneres,
fregadores pals de
graneres i
fregadores. Restes
d'agranar o de
l'aspiradora



Arena i excrements
d'animals domèstics

Cristalls de finestres



Plats i gots d'usar i
tirar de cartró bruts o
amb impropis



Ulleres



Paper encerat utilitzat en carnisseries
i pescaderies

RECORDA QUÈ...

- En La Fracció RESTA es deuen dipositar tots aquells residus que NO són RECICLABLES.
- La Fracció resta deu dipositar-se sempre en bosses de plàstic dins del cubell proporcionat per al porta a porta o dins del CONTENIDOR GRIS.

Què dipositar? Què dipositar? Què dipositar?

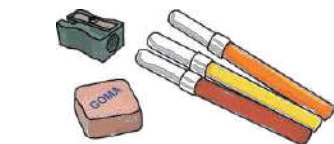
Agulles de cosir



Guants de goma i làtex



Baïetes i fregalls



Estojos, maquinetes de fer punta, llapis, gomes d'esborrar, bolígrafs i retoladors



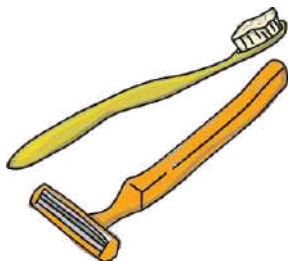
Clips metàl·lics i xinxetes



Compreses, tampons, bolquers, salvaslips, tovalloles humides i preservatius



Cera de veles



Llima d'ungles, raspall de dents i maquinetes d'afaitar d'usar i tirar.



Pèls

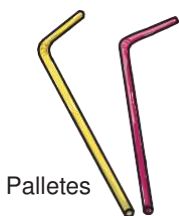


Fotos

Papirs de brixoxeria



Paper de forn

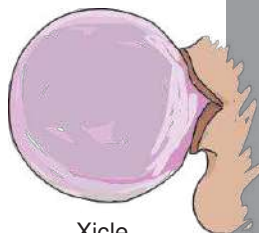
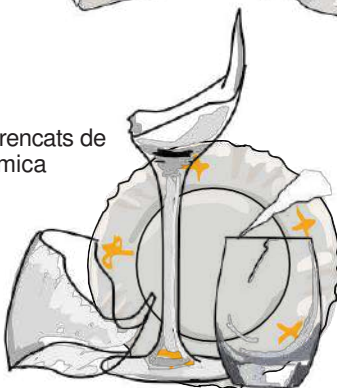


Palletes



Paper brut d'oli o pintura

Gots i plats trencats de cristall i ceràmica



Xicle

VIDRE



Què dipositar en **vidre**?

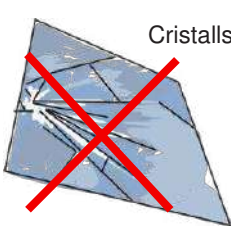


Pots de vidre
(conserves, cosmètica, perfumeria...)

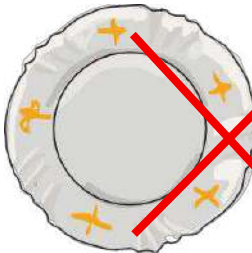


Botelles de vidre de
qualsevol color

Què **NO** dipositar?



Cristalls de finestres



Gots i plats de cristall i
ceràmica



Bombetes i tubs
fluorescents



Espills



RECORDA QUÈ...

- Devem llevar les tapes, taps, suros i tot allò que no siga vidre.
- Devem dipositar els residus de vidre als contenidors iglú situats en la via pública.

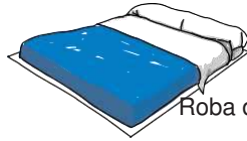
ROBA



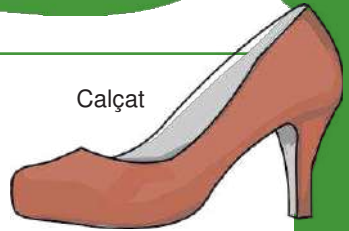
Què dipositar en roba?



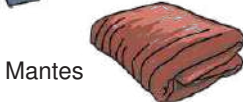
Roba de vestir



Roba de llit



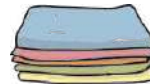
Calçat



Mantes



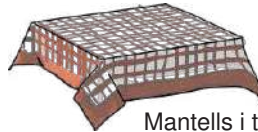
Bosses i corretges



Draps



Tèxtil llar
(Coixins, cortines...)



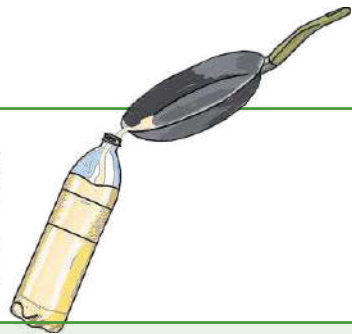
Mantells i tovalloles
de tela

RECORDA QUÈ...

- Devem dipositar els residus de roba en BOSSES DE PLÀSTIC als contenidors situats en la via pública.



OLI



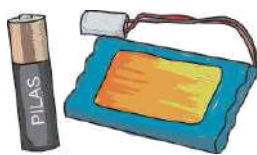
RECORDA QUÈ...

- Devem dipositar els olis vegetals usats o de conserves als CONTENIDORS D'OLI situats en la via pública o bé al punt net municipal.
- No es poden dipositar olis de vehicles i màquines, ni greixos ni olis d'animals.
- L'oli deurà dipositar-se sempre dins d'una BOTELLA de plàstic tancada.



PUNT NET

Què dipositar?



Piles i bateries



Aparells d'il·luminació,
bombetes, llampares,
fluorescents i halògens.



Material informàtic (Ordinadors,
pantalles, impressores, cartutxos de
tinta i tòner)



Misteres



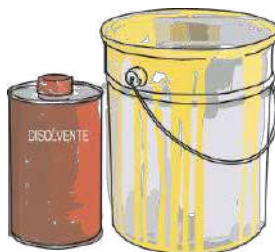
Utensilis de cuina: paelles,
cassoles, plats, gots...



Aparells elèctrics i electrònics:
electrodomèstics menuts, telèfons,
carregadors de mòbil...



Medicaments que no uses o caducats
i els seus envasos i embolcalls
(en el cas que no hi haja SIGRE)



Residus i envasos de productes
químics: pintures, vernís, coles,
dissolvents, productes de
drogueria, àcids



Poals, tests de plàstic.



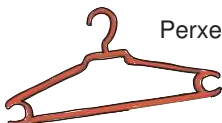
Joguines

CD, DVD i fundes de
mòbil...

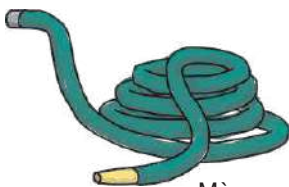




Motlles de silicona
per a dolços i altres
postres



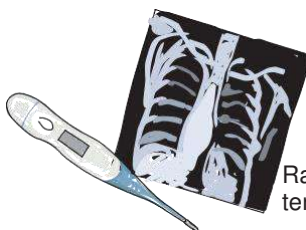
Perxes



Mànegues



Biberons, pipons i
tetines



Radiografies i
termòmetres

RECORDA QUÈ...

Al municipi existeix un punt net on devem dur aquests residus. Es pot consultar l'horari telefonant o acudint a les oficines municipals.

VOLUMINOSOS

RECORDA QUÈ...

La recollida de mobles, matalassos i electrodomèstics es farà al seu domicili sol·licitant-lo prèviament a l'Ajuntament.





**La Pobla
de Vallbona**
Ajuntament

